



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

OS SEMINÁRIOS VET CARE | THE VET CARE SEMINARS



Índice / Table of contents

Como Cuidar do Envelhecimento Europeu?.....	2
How can we include Care for Aging in Europe?	9
Prestação de cuidados e o mercado de trabalho na Europa:	16
Care for the Labour Market in Europe:.....	23
Capacitação para o envelhecimento:	30
Care-training for Aging:	36



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Como Cuidar do Envelhecimento Europeu?

Os Seminários VET CARE

Em dezembro de 2024, **quatro países europeus** iniciaram o seu projeto sobre desenvolvimento de conteúdos formativos para a capacitação de cuidadores e um modelo-piloto de bolsa que permita agregar stakeholders do mercado de trabalho, provedores do EFP (Ensino e Formação Profissional) e cuidadores, que integram este setor da área da saúde nos diferentes países envolvidos. O projeto VET CARE¹ (Dezembro 2024-Novembro 2025), cofinanciado pelo programa Erasmus+, traz a experiência dos países do Sul da Europa (**Portugal, Espanha, Grécia e Itália**), contribuindo para a necessidade de requalificação e inclusão dos prestadores de cuidados, nomeadamente mulheres migrantes, a principal força de trabalho no sector dos cuidados na Europa, através do desenvolvimento de um curso de e-learning, em cinco línguas europeias, e de um modelo de bolsa, onde os prestadores de cuidados possam encontrar a sua resposta no mercado de trabalho e soluções de formação, seguindo as políticas da UE sobre inclusão e integração da população vulnerável. Quatro organizações - **CECOA, Fundación Ronsel, FORMA.Azione e IDEC** -, juntaram-se para conceber e alcançar resultados que possam ser aplicáveis noutras contextos e úteis numa Europa envelhecida, equilibrada pelo fluxo de migrantes que necessitam de formação localizada.

Depois de ter pesquisado sobre programas de formação formais e não formais em doze países europeus no sector dos cuidados continuados (LTC), aplicando ferramentas de diagnóstico para compreender as necessidades de formação dos trabalhadores migrantes, desenvolvido numa lógica de colaboração, incluindo os grupos-alvo do projeto, o VET CARE chegou ao público através dos seus primeiros Seminários VET CARE, que decorreram nos quatro países.

A partir da recolha e análise dos programas de formação, aplicámos ferramentas colaborativas como Grupos Focais, o modelo lógico da Teoria da Mudança e desenvolvemos um questionário, nos quatro países, para compreender as necessidades de formação dos cuidadores migrantes a nível europeu junto de ONG's locais, que trabalham com migrantes, centros de emprego e outros organismos públicos relacionados com a área, incluindo lares. Os Grupos Focais permitiram compreender o que é necessário em cada país, informação que iremos usar no desenvolvimento do conteúdo do curso de e-learning e do Toolkit de formação VET CARE. O questionário permitiu-nos chegar às organizações e aos prestadores de cuidados que serão os nossos pares no processo de desenvolvimento do material de formação, durante o teste piloto que será realizado no segundo trimestre de 2025. O modelo lógico da Teoria da Mudança foi efetuado durante os

¹ Veja em <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-1-PT01-KA220-VET-000156915>.

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

seminários, de modo a introduzir uma abordagem colaborativa sustentada pela filosofia da revisão por pares, para refletir sobre a mudança e a sua necessidade.

No âmbito do VET CARE, planeámos três seminários nacionais e um evento final em Portugal, Espanha, Itália e Grécia, agregando todas as actividade do projeto. Os nossos primeiros seminários VET CARE decorreram entre abril e junho, reunindo noventa e um participantes entre os stakeholders e os grupos-alvo do projeto VET CARE.

Os Seminários VET CARE: Lisboa, Perugia, Corunha e Piraeus



Em **Portugal**, o **CECOA**, coordenador do projeto VET CARE, coorganizou o primeiro **seminário VET CARE** em conjunto com um parceiro estratégico português, o Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS.NOVA), em Lisboa, na Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa, subordinado ao tema “**Programas de formação para cuidadores: perspetivas comparativas**”. No dia 17 de abril, a equipa do CECOA apresentou a pesquisa realizada sobre boas práticas relativas a programas formais e não formais de formação para cuidadores na Europa, falou sobre os desafios e as mudanças necessárias para alcançar o que os cuidadores procuram e o mercado de trabalho pede, dando voz aos modelos alemão e suíço em comparação com o português². A boa prática portuguesa identificada foi convidada a estar connosco, apresentando o projeto “Corações que Cuidam”³ desenvolvido pela Academia de Formação do JRS (Serviço Jesuíta aos Refugiados) Portugal. De seguida, realizámos um exercício

² Leia o relatório sobre as 12 boas práticas na Europa realizado pelo VET CARE em <https://www.cecoa.pt/custompage/projects?tproj=internacional&aid=150>.

³ Veja o projeto em <https://www.youtube.com/watch?v=4iWP4wWkovE>

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

colaborativo baseado no modelo da teoria da mudança, questionando a audiência sobre “benefícios”, “riscos”, “constrangimentos”, “com quem tenho de trabalhar” e “coisas que preciso de mudar”, na perspetiva de diferentes sujeitos: um prestador de cuidados, um prestador de cuidados migrante, o mercado de trabalho, um prestador de EFP e uma entidade que procura prestadores de cuidados. Após este exercício colaborativo, ouvimos o nosso parceiro estratégico, o CICS.NOVA, falar sobre a crise global no sector dos cuidados, com enfoque em Portugal, sublinhando que os cuidadores são categorizados no sector dos serviços domésticos, não sendo reconhecidos no sector dos cuidados. Para finalizar, ouvimos a experiência portuguesa de formação de população vulnerável pela SCML, uma entidade jurídica privada reconhecida e consolidada que trabalha no sector social, sendo o seu Provedor nomeado pelo Primeiro-Ministro. A SCML trouxe a sua experiência sobre redes de apoio aos prestadores de cuidados, “para cuidar do cuidador”.



Figura 1: CECOA, 1º Seminário VET CARE - Programa e exercício colaborativo, 17 de abril, Lisboa

FORMA.Azione, uma organização italiana de EFP e educação de adultos com experiência em projetos desde 1997, organizou o primeiro seminário VET CARE em Perugia, **Itália**, denominado **“Workshop: Competências transversais para o trabalho dos cuidadores”**, utilizando os ‘cartões de competência para aconselhamento em matéria de imigração’ da Fundação Bertelsmann para facilitar o processo de reconhecimento das qualificações e da

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

experiência dos migrantes recém-chegados, com o objetivo de promover a inclusão dos migrantes no mercado de trabalho⁴.

Num workshop colaborativo, o público coparticipou na exploração dos 57 cartões e sua classificação em três categorias: competências sociais, pessoais e profissionais e interesses (e.g. família, música, passatempos). O público foi então convidado a participar numa experiência, através da utilização dos cartões, seguindo as instruções de seleção de 2 cartões, definindo quem seria o utilizador e quem seria o profissional que realizaria a orientação, qual o objetivo da autoavaliação na utilização das competências apresentadas em cada cartão, dando enfoque à importância da narrativa pessoal centrada na experiência como uma mais-valia para compreender os pontos fortes em relação a competências específicas ou a necessidade de melhoria. A experiência começou com a escolha dos cartões e a realização de uma entrevista dois a dois com a duração de 10 minutos, trocando depois de lugar, em que o entrevistado passou a entrevistador, tornando-se assim o profissional que faz a orientação. O seminário terminou com a apresentação das experiências por parte do público, numa lógica baseada no modelo da teoria da mudança.



Figura 2: FORMA.Azione, 1º Seminário VET CARE - Programa e role play, 13 de maio, Perugia

⁴ Para aceder aos cartões, veja https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/Projekte/Aufstieg_durch_Kompetenzen/Kompetenzkarten/Englisch/Bast_elbogen_EN.pdf

Em Espanha, a Fundación Ronsel, uma organização de solidariedade social a trabalhar desde 2000 na área da educação com foco na empregabilidade e integração sócio-laboral, organizou o primeiro **seminário VET CARE** no dia 4 de junho, subordinado ao tema “**Profissionalização dos cuidados: direitos e oportunidades**”, através da organização de duas mesas redondas, intituladas “A importância da formação em cuidados” e “Direitos e saúde dos trabalhadores domésticos”. Em ambas estiveram presentes intervenientes e profissionais do sector dos cuidados e da área da migração. Ao apresentar o projeto, a equipa da Fundación Ronsel destacou as conclusões a que os países VET CARE chegaram após a fase de pesquisa: porque é que os serviços de cuidados continuados (LCT) são prestados essencialmente por mulheres migrantes? Porquê e como estão a trabalhar? O sector dos cuidados continuados é assegurado maioritariamente por mulheres migrantes, que trabalham como empregadas domésticas, cuidando de pessoas doentes, dependentes e fazendo companhia. Trabalhar como empregada doméstica, na área dos serviços domésticos, está relacionado com a falta de recursos, limitações em relação à língua nacional, irregularidades administrativas e procedimentos legais que colocam diferentes desafios aos migrantes recém-chegados, dificuldades socioeconómicas devido à violência estrutural, como a cultura, o acesso à habitação, o racismo, a xenofobia, a violência de género, entre outros. Na apresentação do projeto VET CARE, tal como nos outros países do projeto, foi sublinhada a relação entre o número de cuidadores e categoria em que estão integrados: trabalho doméstico. Segundo os dados da Organização Internacional do Trabalho (OIT), dos quase 76 milhões de pessoas que efetuam trabalho doméstico no mundo, 76,2% são mulheres. Em Espanha, o foco do seminário VET CARE foi em torno do debate sobre que tipo de formação é necessária e que direitos têm os trabalhadores do sector dos cuidados. A Fundación Ronsel decidiu aplicar a teoria da mudança anteriormente, para que esta ferramenta possa ser aplicada na melhoria do sector.



VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915



Fundación Ronsel, 1º Seminário VET CARE - Programa e mesas redondas, 4 de junho, Corunha

Na Grécia, o IDEC, uma empresa de consultoria na área da formação a trabalhar em Piraeus desde 1989, organizou o primeiro **Seminário VET CARE**, a 26 de junho, com o tema **“Educação e integração de imigrantes e migrantes: teoria da mudança, desenvolvimento de capacidades e novas tecnologias”**, no formato de um workshop interativo. O público foi desafiado a aplicar o modelo lógico da teoria da mudança em 10 passos, explorando a metodologia, para desenvolver estratégias de integração de imigrantes, passando depois para o desenvolvimento de capacidades através da educação e do EFP para trabalhadores migrantes e, finalmente, para a utilização de novas tecnologias na formação de prestadores de cuidados. Inicialmente, a equipa grega do VET CARE apresentou o projeto de forma geral, tal como foi feito nos outros países VET CARE, e depois abordou as diferenças entre os prestadores de cuidados formais e informais, à semelhança dos outros três países VET CARE. No que diz respeito à situação dos prestadores de cuidados, foi salientado que, na Grécia, o sector dos cuidados ao domicílio depende particularmente dos migrantes que chegam ao país à procura deste tipo de emprego. Foi partilhado com o público que a maioria dos cuidadores são mulheres, seguindo a tendência europeia, tendo contactos diretos com redes de expatriados e pares ou agências de recrutamento especializadas na prestação de serviços de cuidados. Foram depois apresentadas as boas práticas de formação de prestadores de cuidados no país. O encerramento foi feito com referência à plataforma de e-learning VET CARE, apelando à utilização de novas tecnologias no sector dos cuidados.

Ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς & Νήσους και η IDEC ΑΕ σας προσκαλούν σε ένα διάδραστο εργαστήριο που θα συζητηθούν:

- Η χρήση της θεωρίας της αλλαγής για την ανάπτυξη στρατηγικών ενοικιάσματος μεταναστών
- Ανάπτυξη ικανοτήτων μέσω εκπαίδευσης και κατόρθωσης μεταναστών και αλλοδαπών φροντιστών
- Χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση φροντιστών

26 ΙΟΥΝΙΟΥ • 11:30 ΠΜ - 13:00 ΜΜ
• ΜΥΚΑΛΗ 51, ΚΑΜΙΝΙΑ ΠΕΙΡΑΣ

Η συμμετοχή είναι εντός διαρεύνει, ενώ οι συμμετεχοντες θα λάβουν βεβαίωση παρακολούθησης.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
210/4987787
<https://www.unescopireas.gr/index.php>

Πανεπιστήμιο Πειραιώς Α' ΑΤΤΙΚΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2014-2020





Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915



Figure 3: IDEC 1st VET CARE Seminar – Program and workshop applying the theory of change, June 26, Piraeus

Serão organizados três **Seminários VET CARE**, até ao final do projeto, nos quatro países, documentando o progresso do projeto. Relativamente ao primeiro, em **Portugal, Espanha, Itália e Grécia**, foram utilizadas diferentes estratégias para organizar os seminários, em função da realidade nacional e levando em conta as diferentes políticas públicas e stakeholders envolvidos. A **experiência dos primeiros seminários VET CARE** pode ser **reutilizada** na organização deste tipo de atividades: apresentação de boas práticas de formação formal e não formal no EFP e utilização de ferramentas como os Grupos Focais e a Teoria da Mudança, que podem contribuir para um diagnóstico aprofundado da situação, tendo em conta a falta de dados sobre os prestadores de cuidados na Europa. O **próximo seminário VET CARE** terá lugar perto de si, entre **fevereiro e abril de 2025**, e será dedicado aos modelos de bolsas de emprego para os prestadores de cuidados, respondendo também às necessidades de formação e ao mercado de trabalho. **Esteja atento. Esteja on @**

Consórcio VET CARE

Lisboa, Corunha, Perugia e Pireaus



17 de junho de 2024

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência Nacional. Nem a União Europeia nem a Agência Nacional podem ser tidas como responsáveis por essas opiniões.





Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

How can we include Care for Aging in Europe?

The VET CARE Seminars

In December 2023, **four European countries** began their project about developing **training** for capacity building on care work and a **model-pool** for bringing together stakeholders from the labour market, VET providers and care workers involved in this sector in the different involved countries. The project VET CARE⁵ (December 2024-November 2025), co-financed by Erasmus+ program, brings the experience of Southern European countries (**Portugal, Spain, Greece and Italy**), contributing for the need of upskilling and inclusion of care workers, namely migrant women, the major labour force in the care sector in Europe, through the development of an e-learning course, in five European languages, and a model-pool where care workers can find their match in the labour market and training solutions, following the EU policies on inclusion and integration of vulnerable population. Four organizations – **CECOA, Fundación Ronsel, FORMA.Azione and IDEC** -, gather to design and reach results that could be transferable and useful in an aging Europe, balanced by the flow of migrants in need of localised training.

After researching formal and non-formal training programs in twelve European countries on long-term care (LTC) sector, applying a needs analysis to understand migrants care worker's training needs, developed within a collaborative logic, **including the project target groups**, VET CARE reached the public with the first **VET CARE Seminars** that took place in all four countries.

From the training programs research, we applied collaborative tools such as Focus Groups, the logic model of the Theory of Change and developed a questionnaire, in the four countries, to understand migrant care workers training needs at European level near local NGOs working with migrants, employment centers and other public bodies related with the area, including care homes. The Focus Groups allowed understanding what is needed in each country and then summarized it in the conclusions to be applied in the development of the content of the VET CARE training e-leaning course and toolkit. The questionnaire allowed us to reach organizations and care workers that will be our peer reviewers in the training material development process during the pilot that will be done in the second trimester of 2025. The logic model of the Theory of Change was done during the seminars, to bring a collaborative approach underpinned by the peer review philosophy, to think about change and the need for it.

In VET CARE, we planned three national seminars and a final event in Portugal, Spain, Italy and Greece, bringing all activities of the project together. Our first VET CARE seminars went off between April and June, gathering ninety-one participants among stakeholders and target groups of the VET CARE project.

⁵ Info at <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-1-PT01-KA220-VET-000156915>

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

The VET CARE Seminars: Lisbon, Perugia, A Coruña and Piraeus



In **Portugal**, **CECOA**, a public vocational training centre (VET) with more than 35 years of experience, coordinator of the VET CARE project, co-organized the first **VET CARE seminar** with one Portuguese strategic partner, the Interdisciplinary Centre of Social Sciences (CICS.NOVA), in Lisbon, at the Faculty of Social and Human Sciences of the New University of Lisbon, under the tile “**Training programmes for Care Workers: comparative perspectives**”. On April 17, CECOA team presented the research done regarding good practices of formal and non-formal training programs for care workers in Europe, spoke about the challenges and changes needed to achieve what care workers look for and the labour market asks for, giving voice to the German and the Swiss models compared to the Portuguese one⁶. The selected Portuguese good practice was invited to be with us, presenting the project “Caring Hearts”⁷ by the JRS (Jesuit Refugee Service) Portugal Training Academy. The presentations were followed by a collaborative exercise adapted from the theory of change model, asking the audience about “benefits”, “risks”, “constraints”, “with whom do I have to work” and “things I need to change” from the perspective of different subjects: a care worker, a migrant care worker, the labour market, a VET provider and an entity looking for care workers. After this collaborative exercise, we heard about the global crisis on the care sector with a focus on Portugal by our strategic partner, CICS.NOVA, which underlined that care workers are categorized in the domestic service sector, not recognized in the care sector. To close, we heard the Portuguese experience of training vulnerable population by SCML, a well-known and established private legal entity working in the social

⁶ See VET CARE report on the twelve training good practices at
<https://www.cecoa.pt/custompage/projects?tproj=internacional&aid=150&id=projects>

⁷ See <https://www.youtube.com/watch?v=4iWP4wWkovE>

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

sector, being the Chairperson nominated by the Prime-Minister. SCML brought their experience of networks to support care workers, “to care for the carer”.



Figure 4: CECOA 1st VET CARE Seminar - Program and collaborative exercise, April 17, Lisbon

FORMA.Azione, an Italian VET and Adult Education provider with experience in projects since 1997, organized the first **VET CARE seminar** in Perugia, **Italy**, under the name “**Workshop: Transversal competences for care work**”, using the Bertelsmann Foundation “competence Cards for immigration counselling” to help in the recognition of qualification and experience of newcomers, to empower the inclusion of migrants into the labour market⁸. In a collaborative workshop, the audience engaged in understanding how the 57 cards, divided into three categories such as social, personal and professional skills plus interests (e.g. family, music, hobbies), are organized. The audience was then invited to make an experimentation, using the cards following the instructions of selecting 2 cards, defining who would be the user and who would be the professional carrying out the orientation, the purpose of self-assessment in using the competence in the cards, underlining that personal narrative focusing on experience are a plus to understand strengths regarding specific competences or the need for improvement. The experimentation started after picking up the cards and do an interview for 10 minutes,

⁸ For the cards, see https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/Projekte/Aufstieg_durch_Kompetenzen/Kompetenzkarten/Englisch/Bast_elbogen_EN.pdf

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

changing roles after – the user became the professional doing the orientation. The seminar ended with the audience presenting their experience and analysis of the experimentations within a logic based on the framework of the theory of change.



Figure 5: FORMA.Azione 1st VET CARE Seminar - Program and cards/role paying exercise, May 13, Perugia

In Spain, **Fundación Ronsel**, a charitable-educational entity since 2000 working in employability and socio-labour integration, organized the first **VET CARE seminar** on June 4, under the title “**Professionalization of care: rights and opportunities**”, engaging with the audience through two roundtables: the first one was under the topic of “The importance of care training” and the second on “Domestic workers’ rights and health”. Both roundtables brought together stakeholders and professionals from the care sector and migration area. When presenting the project, Fundación Ronsel team underlined what all VET CARE countries conclude after the research phase: why LCT services are provided mainly by migrant women? Why them and how they are working? The LCT sector is supported mainly by migrant women as domestic helpers, caring for sick people, dependents and doing companionship. Working as domestic helpers, in domestic services area, is related to the lack of resources, limitations regarding national language, administrative irregularities and legal procedures that have different challenges for newcomers, socio-economic difficulties due to structural violence such as culture, access to housing, racism, xenophobia, gender-based violence, among others. When presenting the VET CARE project, an overview of the number of care workers in Europe was highlighted, such as in the other VET CARE countries, in connection with the category in which they are integrated: domestic work. According to

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

data from the International Labour Organisation (ILO), of the nearly 76 million people who carry out domestic work in the world, 76.2% are women. Debating what kind of training is needed and what rights do care workers have, was the two focus of the VET CARE seminar in Spain. Fundación Ronsel decided to apply the theory of change previously to explain the tool to be applied in the improvement of the sector.



Figure 6: Fundación Ronsel 1st VET CARE Seminar - Program and the two roundtables, June 4, A Coruña

In Greece, IDEC, a training consulting company from Piraeus since 1989, organized the first **VET CARE Seminar** on June 26, under the title “**Education and integration of immigrants and migrants: theory of change, capacity development and new technologies**” in the format of an interactive workshop. The audience was challenged to apply the logical model of the theory of change in 10 steps, going over the methodology, to develop immigrant integration strategies, then moved into the capacity building through education and VET for migrant workers and, finally, the use of new technologies in care giver training. In the beginning, the Greek VET CARE team presented the overall project, like in the other VET CARE countries, and then spoke about the differences between formal and informal care workers, such as in the other three VET CARE countries. In the care worker landscape, it was highlighted that in Greece, the home care sector relies particularly in migrants coming to the country looking specifically for this type of job. It was shared with the audience that most of the care workers are women, following the European trend, having direct contacts with networks of expatriates and peers or recruitment agencies specialised in the provision of care services. The good practices of training care workers in the country were shared. The closure was done in reference to the VET CARE e-learning platform, calling for the use of new technologies in the care sector.

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915



Figure 7: IDEC 1st VET CARE Seminar – Program and workshop applying the theory of change, June 26, Piraeus

Three **VET CARE Seminars** will be organized, until the end of the project, in the four countries, documenting the progress of the project. Regarding the first one, in **Portugal, Spain, Italy and Greece** different strategies were used to organize the seminars, according to the national reality and taking on board the different public policies and stakeholders involved. The 1st **VET CARE seminars experience** could be **transferable** when organizing this kind of activities: presentation of good practices in formal and non-formal training programs in VET and using tools such as Focus Groups and Theory of Change, that can contribute for the diagnosis of the situation, considering the lack of data on care workers in Europe. The **next VET CARE seminar** will be on, near you, between **February and April of 2025**, dedicated to the model-pools to match care workers, training needs and the labour market. **Be tuned. Be on @**

VET CARE consortium

Lisbon, A Coruña, Perugia and Pireaus



17 June 2024



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Disclaimer: Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them.





Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Prestação de cuidados e o mercado de trabalho na Europa: Os seminários VET CARE

Em dezembro de 2023, **Portugal, Espanha, Itália e Grécia** lançaram o projeto *Building Capacity and VET (Vocational Education and Training) for Migrants Care Workers in Europe*, conhecido como VET CARE (dezembro de 2024-novembro de 2025)⁹, cofinanciado pelo programa Erasmus+, trazendo a experiência dos países do sul da Europa para melhorar as competências e a inclusão dos prestadores de cuidados de saúde, em particular mulheres migrantes, que representam a maior força de trabalho no setor dos cuidados na Europa. Os resultados previstos são o desenvolvimento de um curso de e-learning, nas cinco línguas europeias, e uma bolsa-modelo permitindo aos profissionais de prestação de cuidados identificar possibilidades no mercado de trabalho, bem como soluções de capacitação e/ou formação, de acordo com as políticas da UE em matéria de inclusão e integração das populações vulneráveis. No âmbito do VET CARE, planeámos três seminários nacionais e um evento final em Portugal, Espanha, Itália e Grécia, integrando todas as atividades do projeto.

O consórcio VET CARE, composto pelo **CECOA (Portugal), Fundación Ronsel (Espanha), FORMA.Azione (Itália) e IDEC (Grécia)**, já realizou o primeiro seminário VET CARE em cada país¹⁰, entre abril e junho de 2024, reunindo noventa e um participantes entre stakeholders e grupos-alvo do projeto. Os nossos segundos seminários VET CARE decorreram entre março e abril de 2025, nos quatro países europeus, reunindo oitenta e cinco participantes, incluindo profissionais de cuidados.

O nosso parceiro grego, **IDEC**, desenvolveu a mascote do projeto, que nos tem guiado ao longo das atividades do projeto, uma mascote construída com a contribuição de todos os parceiros em matéria de inclusão, dignidade e direitos humanos. Kapi, a nossa mascote do VET CARE, é agora membro da nossa equipa!



⁹ Mais informação em <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-1-PT01-KA220-VET-000156915>

¹⁰ Mais informação em <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/how-can-we-include-care-aging-europe-vet-care-seminars>

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Figura 1: Kapi, a mascote do VET CARE

O processo que nos levou ao segundo seminário VET CARE começou em janeiro de 2024 com uma formação de capacitação dos co-participantes sobre recolha e análise de dados sobre bolsas de emprego para profissionais de cuidados na Europa, nos quatro países, para capacitar os nossos participantes com vista a desenvolver um modelo piloto que co-desenvolvemos posteriormente no projeto. A formação de capacitação consistiu na exploração de ferramentas para a recolha e análise de dados sobre as bolsas dedicadas a prestadores de cuidados, culminando num exercício prático de cocriação de um modelo para o desenvolvimento de uma bolsa dedicada a este setor da área da saúde. Em seguida, mapeámos e identificámos oito boas práticas relativas a bolsas dedicadas a prestadores de cuidados em Portugal, Noruega, Itália, Alemanha, Espanha, Irlanda, Países Baixos e Grécia. Combinando a formação para o reforço de capacidades e as melhores práticas a nível local, regional e nacional.

Os Seminários VET CARE: Portugal, Itália, Espanha e Grécia



Figura 2: Os quatro seminários VET CARE entre março e abril de 2025

Em Portugal, o CECOA coorganizou o segundo seminário VET CARE com um dos seus parceiros estratégicos, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), no auditório do Centro de Educação, Formação e Certificação (CEFC), em Lisboa, no dia 21 de março. O seminário, intitulado “(In)visibilidades dos Cuidados: Da formação ao mercado de trabalho”, realizou-se no Dia da Poesia e os aprendentes do CEFC/SCML, provenientes de vários países, receberam-nos com poemas e canções. Entre eles, estavam presentes vários aprendentes do setor da saúde, que partilharam os seus conhecimentos sobre a língua portuguesa, a inclusão e a consciência social. O seminário teve início com a apresentação por parte da equipa da CECOA de 8 modelos de bolsas de emprego vocacionadas para a prestação de cuidados na Europa, resultado da investigação realizada por todos os parceiros, com foco nas práticas de recrutamento e nas melhores soluções

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

para o mercado português de cuidados, sugeridas pelos stakeholders. A equipa da SCML/CEFC partilhou a sua experiência relativamente aos prestadores de cuidados formais em Portugal, analisando as políticas de recrutamento e o perfil exigido. As apresentações foram seguidas por um exercício colaborativo, no qual o público foi convidado a associar o corpo dos cuidadores a cores, emoções e competências. No exercício, o público reuniu-se em torno de esboços desenhados de corpos de prestadores de cuidados para refletir como as emoções influenciam as competências profissionais, identificando as áreas do corpo que são afetadas emocionalmente e as competências relacionadas com essas emoções, colando post-its em diferentes partes do corpo.

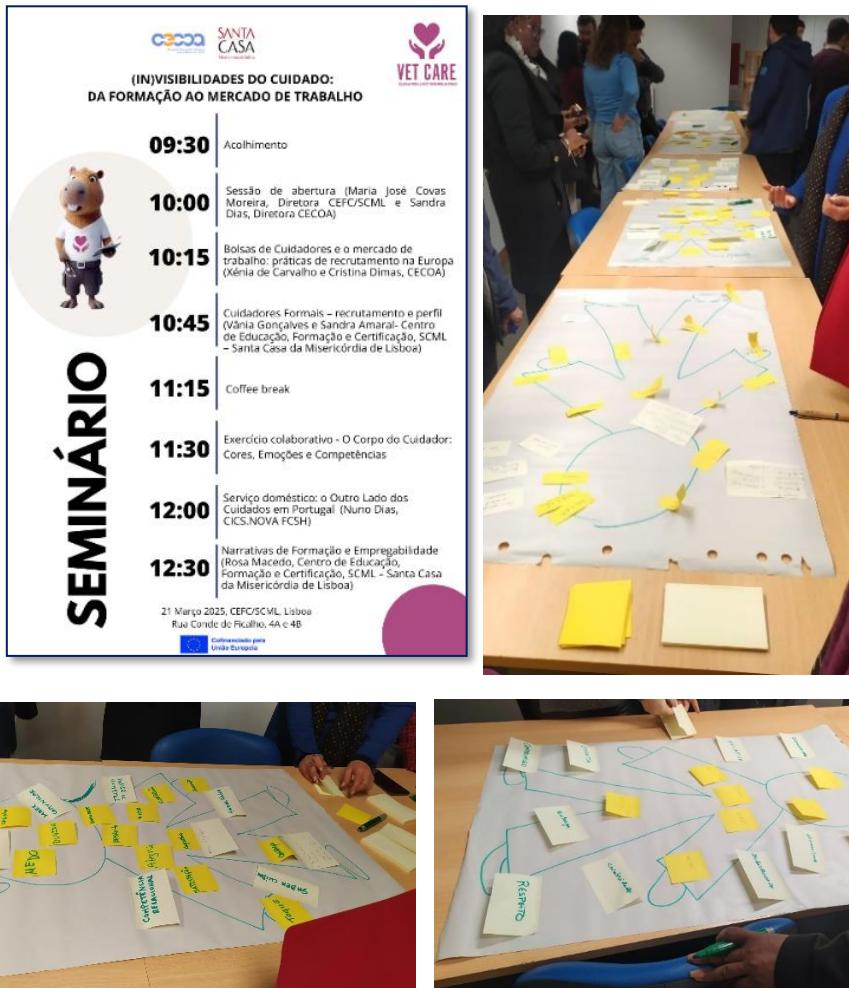


Figura 3: CECOA, 2.º Seminário VET CARE - Programa e exercício colaborativo, 21 de março, Lisboa

Após a realização do exercício colaborativo, foram apresentados os resultados mais recentes sobre o "Serviço doméstico: o outro lado dos cuidados em Portugal", investigação realizada por outro parceiro estratégico português, o Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS.NOVA) da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa. O seminário terminou com as "Narrativas de Formação e Empregabilidade" dos aprendentes, contadas pela equipa do SCML/CEFC.

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

A FORMA.Azione, o nosso parceiro italiano, organizou o segundo seminário VET CARE na Sala Rossa do Palazzo dei Priori, em Perugia, no dia 11 de abril, subordinado ao tema “**Desafios sociais, respostas estratégicas: abordagens inovadoras para o futuro dos cuidados de longa duração**”. A vereadora do município de Perugia deu as boas-vindas ao público e o seminário teve início com a apresentação por parte da equipa da FORMA.Azione sobre os modelos emergentes de recrutamento e formação em Itália. Na sua intervenção, a equipa italiana fez uma síntese do projeto, sublinhando o mapeamento de boas práticas a nível nacional e europeu para a formação profissional contínua e modelos de recrutamento, seguida da apresentação do curso de e-learning VET CARE para a capacitação de profissionais de cuidados na área da saúde com origem migrante. Em seguida, a AEPAL Umbria, a Agência Regional para Políticas de Emprego Ativas, apresentou «A validação da aprendizagem informal e não formal no setor dos cuidados de saúde». Apesar da compreensão das políticas e visões públicas, foi partilhada uma investigação atualizada sobre a «Sociedade de cuidados: repensar o papel e a profissão do prestador de cuidados» pela Università degli Studi di Perugia. O seminário terminou com uma mesa-redonda que promoveu um «diálogo aberto entre os stakeholders, especialistas e decisores políticos».



Figura 4:FORMA.Azione, 2º Seminário VET CARE - Programa e mesa-redonda, 7 de abril, Perugia

Na Grécia, o IDEC organizou o segundo seminário VET CARE no dia 11 de abril, em Pireu, intitulado “Plataformas para a procura de emprego no setor dos cuidados para pessoas migrantes”. A equipa do IDEC apresentou ao público formas de encontrar formação e emprego para profissionais na área dos cuidados de saúde, de modo a responder às necessidades do mercado de trabalho. Em primeiro lugar, a equipa grega apresentou a «Plataforma Piloto para a Formação e Emprego de Cuidadores» desenvolvida no âmbito do projeto VET CARE. Depois, em interação com o público, seguiu-se um debate, no qual foram expressas sugestões e preocupações, procurando a melhor resposta para a proposta de bolsa modelo de emprego VET CARE. A necessidade de respostas adequadas para o mercado de trabalho foi o ponto de partida que ligou o desenvolvimento da bolsa piloto de emprego e a plataforma de e-learning VET CARE, ainda em construção, que irá proporcionar formação e/ou capacitação no domínio dos cuidados. O seminário terminou com uma avaliação do material de formação do curso de e-learning VET CARE para cuidadores, o próximo passo do projeto.



Figura 5: IDEC, 2.º Seminário VET CARE – Programa, testagem e debate, 11 de abril, Pireu

A Fundação Ronsel, o nosso parceiro espanhol, organizou o segundo seminário VET CARE na Corunha, no dia 29 de abril, subordinado ao tema “Necessidades e oportunidades no setor dos cuidados: boas práticas e soluções inovadoras”. A equipa espanhola começou por apresentar o bolsa piloto de emprego VET CARE para prestadores

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

de cuidados na Europa. Seguiu-se uma mesa redonda com a participação de empresas sociais que se dedicam ao cuidado de pessoas idosas, na qual cada uma, nomeadamente a Wayalia Coruña, a Qida e a RéCreate, apresentaram brevemente o seu âmbito de atuação, seguido de um debate que incidiu sobre questões relacionadas com os serviços de cuidados, incluindo os perfis típicos dos utilizadores dos serviços, as suas necessidades iniciais, o papel das famílias no processo dos cuidados e a forma como os profissionais são selecionados em função dos clientes. Os participantes debateram os protocolos de integração para novos profissionais, a importância do envolvimento da família e as qualidades técnicas e pessoais valorizadas nos prestadores de cuidados. Partilharam boas práticas, tais como formação, sessões de apoio e dias abertos, e refletiram sobre o impacto dessas iniciativas nos prestadores de cuidados e nos utentes. No decorrer do debate também se abordaram as percepções sobre o envelhecimento em Espanha, tendo concluído com uma partilha de testemunhos pessoais e conselhos para quem está a pensar seguir uma carreira na área dos cuidados. O seminário encerrou com uma sessão dinâmica conduzida por uma terapeuta sobre a “Importância do autocuidado: ferramentas simples para cuidar da nossa saúde emocional”.



VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Figura 6: Fundação Ronsel, 2.º Seminário VET CARE – Programa, mesa-redonda e sessão dinâmica, 29 de abril, Corunha

Será organizado mais um **seminário VET CARE**, até ao final do projeto, nos quatro países, documentando o progresso do projeto, o qual terminará com o tradicional Evento Multiplicador a nível nacional. No que diz respeito ao segundo seminário VET CARE, em **Portugal, Itália, Grécia e Espanha**, foram utilizadas diferentes estratégias para chegar a um público cada vez maior, em sintonia com o contexto nacional de cada país, e continuar, dessa forma, o diálogo com os stakeholders já envolvidos no projeto, bem como com os novos participantes. Tal como no primeiro **seminário VET CARE**, as **experiências** do segundo seminário transnacional podem ser **transferíveis** para a organização deste tipo de eventos: apresentação das atividades do projeto, investigação realizada e boas práticas, utilizando ferramentas dinâmicas para envolver o público no âmago do projeto. O **próximo seminário VET CARE** terá lugar perto de si, em **setembro de 2025**, e será dedicado à apresentação da testagem piloto do curso de e-learning VET CARE para profissionais de cuidados na Europa. **Esteja atento. Esteja on @**



Consórcio VET CARE

Lisboa, Perugia, Pireaus e Corunha



29 de julho de 2025

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência Nacional. Nem a União Europeia nem a Agência Nacional podem ser tidas como responsáveis por essas opiniões



Cofinanciado pela
União Europeia



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Care for the Labour Market in Europe: The VET CARE Seminars

In December 2023, **Portugal, Spain, Italy and Greece** began the project *Building Capacity and VET (Vocational Education and Training) for Migrants Care Workers in Europe*, known as **VET CARE** (December 2024-November 2025)¹¹, co-financed by the Erasmus+ program, bringing the experience of Southern European countries for upskilling and inclusion of care workers, in particular migrant women, who represent the largest labour force in the European care sector. Our expected results are the development of an e-learning course, in five European languages, and a model-pool where care workers can find their match in the labour market and training solutions, following the EU policies on inclusion and integration of vulnerable population. In VET CARE, we planned three national seminars and a final event in Portugal, Spain, Italy and Greece, bringing all activities of the project together.

The VET CARE consortium, composed by **CECOA (Portugal)**, **Fundación Ronsel (Spain)**, **FORMA.Azione (Italy)** and **IDEC (Greece)**, have already done the first VET CARE seminar in each country¹², between April and June 2024, gathering ninety-one participants among stakeholders and target groups of the VET CARE project. Our second VET CARE seminars went off between March and April 2025, in the four European countries, gathering eighty-five participants, including care workers.

Our Greek partner, **IDEC**, developed the project's mascot which has guided us throughout the project's activities, with inputs from all partners regarding inclusion, dignity and human rights. Kapi, our VET CARE mascot, is now a member of our team!



Figure 8: Kapi, the VET CARE mascot

The **journey** that led us into the **second VET CARE seminar** began in January 2024 with a **capacity building training** of co-participants on collecting and analysing data on care

¹¹ Info at <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-1-PT01-KA220-VET-000156915>

¹² Info at <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/how-can-we-include-care-aging-europe-vet-care-seminars>

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

workers **pool models in Europe**, in the four countries, to empower our participants to inform a pilot-model that we co-developed later in the project. The capacity building training was about exploring tools for collecting and analysing data on care workers pools, ending with a practical exercise of co-creation of a template for developing a care worker pool-model. After, we mapped and identified 8 good practices regarding pools for care workers based in Portugal, Norway, Italy, Germany, Spain, Ireland, Netherlands and Greece. Bringing together capacity building training and best practices, we moved on for the design of a pilot-pool model proposal at local, regional and national settings.

The VET CARE Seminars: Portugal, Italy, Spain and Greece



Figure 9: The four VET CARE seminars between March and April 2025

In **Portugal**, **CECOA**, co-organized the second **VET CARE seminar** with one of Portuguese's strategic partners, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), a well-known private social sector entity chaired by a Prime Minister-nominated appointee, at their Education, Training and Certification Centre (CEFC), in Lisbon, on March 21. The seminar under the title "**(In)visibilities of Care: From training to the labour market**" was held on the Poetry Day and the trainees of CEFC, coming from different countries around the globe, welcomed us with poems and songs. Among them, several trainees from the health care sector were present sharing their knowledge of Portuguese language, inclusion and social awareness. The seminar began with CECOA team presenting 8 model-pools for Care workers in Europe, the outcome of the research made by all partners, focusing on recruitment practices and the best solutions for the Portuguese care market given by the stakeholders. The SCML/CEFC team shared their experience regarding formal care workers in Portugal, looking at recruitment policies and profile asked. The presentations were followed by a collaborative exercise, in which the audience was called to match the care workers' body with colours, emotions and skills. In the exercise the audience gathered around a body cartoon to think about how emotions influence professional skills, identifying the areas of

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

the body that are affected emotionally and the skills related to these emotions, sticking post its throughout the body.

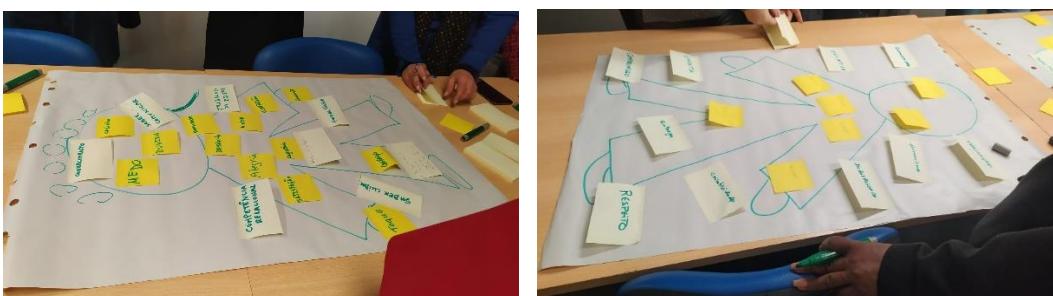


Figure 10: CECOA 2nd VET CARE Seminar - Program and collaborative exercise, March 21, Lisbon

After this collaborative exercise, we heard the current updated research on “Domestic Service: The Other Side of Care in Portugal”, presented by another Portuguese strategic partner, the Interdisciplinary Centre of Social Sciences (CICS.NOVA) of the Faculty of Social and Human Sciences, New University of Lisbon. The seminar ended with the “Training and Employability Narratives” of the trainees told by the SCML/CEFC team.

FORMA.Azione, our **Italian** partner, organized the second **VET CARE seminar** in the Sala Rossa of the Palazzo dei Priori, in Perugia, on April 11, under the title of **“Social challenges, strategic responses: innovative approaches for the future of long-term care”**. The Councillor of the Municipality of Perugia welcomed the audience, and the seminar began with FORMA.Azione team presentation about emerging recruitment and training models in Italy. In their presentation, an overview of the project was given, underlining the mapping of good practices at national and European level for continuous professional training and recruitment models, followed by the presentation of the VET CARE e-learning course for upskilling care workers with a migration background. After, AEPAL Umbria, the Regional

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Agency for Active Employment Policies, presented “The validation of informal and non-formal learning in the care sector”. Following the understanding of the public policies and visions, an updated research was shared looking at “Society of care: rethinking the role and the profession of the care worker” by the Università degli Studi di Perugia. The Italian seminar ended with a round table with an “open dialogue between stakeholders, experts and policy makers”.



Figure 11: FORMA.Azione 2nd VET CARE Seminar - Program and round table, April 7, Perugia

In Greece, IDEC, organized the second **VET CARE seminar** on April 11, in Piraeus, under the title “**Platforms for job matching in the care sector for migrants**”. IDEC team guided the audience into how to search training and employment for care workers to answer the labour market needs. Firstly, the Greek team presented the ‘Pilot Platform for the Training and Employment of Caregivers’ developed within the VET CARE project. After, engaging with the audience, a discussion followed, in which suggestions and concerns were expressed looking for the best match for the VET CARE pilot pool. The need for suitable answers in the care market sector was the common ground connecting the pilot-pool model and the e-learning platform under development, which provides upskilling and capacity training for

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

care workers. The seminar ended with an evaluation of the expected VETCARE training material proposed for the e-learning course for care workers, the next step of the project.



Figure 12: IDEC 2nd VET CARE Seminar – Program, testing and debate, April 11, Piraeus

Foundation Ronsel, our Spanish partner, organized the second **VET CARE seminar** in A Coruna, on April 29, under the tile “**Needs and Opportunities in the Care Sector: Good Practices and Innovative Solutions**”. The Spanish team began presenting the VET CARE pilot-pool model for care workers in Europe. The presentation was followed by a round table of social companies aiming at caring aging people, in which each company, namely Wayalia Coruña, Qida, RéCreate briefly presented their scope, followed by a debate addressing a wide range of questions about care services, including the typical profiles of service users and their initial needs, the role of families in the care process, and how professionals are matched with clients. Participants discussed integration protocols for newcomers, the importance of family involvement, and both the technical and personal qualities valued in care workers. They shared good practices such as training, support sessions and open days, and reflected on the impact of these efforts on both caregivers and those receiving care. The conversation also explored perceptions of ageing in Spain and concluded with personal stories and advice for those considering a career in care. The seminar ended with a dynamic

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

session led by a therapist looking at the “Importance of self-care: Simple tools to take care of our emotional health”.



Figure 13 : Fundación Ronsel 2nd VET CARE Seminar – Program, round table and dynamic session, April 29, A Coruña

One more **VET CARE Seminar** will be organized, until the end of the project, in the four countries, documenting the progress of the project, that will end with the traditional Multiplier Event at national level. Regarding the second VET CARE seminar, in **Portugal, Italy, Greece and Spain**, different strategies were used to reach a broader audience, tuned with each national reality and continue the conversation with the stakeholders already involved in the project and newcomers. The same way as in the 1st **VET CARE seminar**, the 2nd transnational seminar **experiences** could be **transferable** when organizing this kind of activities: presentation of project activities, research done and good practices, using active tools to engage the audience into the core of the project. The next **VET CARE seminar** will be on, somewhere near you, in **September 2025**, dedicated to the pilot-training of the VET CARE e-learning course for care workers in Europe. **Be tuned. Be on @**



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Disclaimer: Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them.

VET CARE consortium



Lisbon, Perugia, Pireaus and A Coruña



29 July 2025



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Capacitação para o envelhecimento: Os seminários VET CARE

Atualmente, as pessoas vivem mais tempo do que qualquer outra geração anterior. A esperança média de vida tem vindo a aumentar na maioria dos países há mais de cem anos. Com o objetivo de dar resposta ao envelhecimento da população e à necessidade de profissionais de cuidados qualificados, o projeto europeu ***VET CARE - Building Capacity and VET (Vocational Education and Training) for Migrants Care Workers in Europe*** (dezembro de 2024 — novembro de 2025), cofinanciado pelo programa Erasmus+, juntou a experiência de quatro países do sul da Europa neste domínio. Portugal, Espanha, Itália e Grécia implementaram várias atividades para identificar, compreender e responder às necessidades de (re)qualificação da força de trabalho e de integração no mercado de trabalho. A maioria dos profissionais de cuidados na Europa são mulheres migrantes. Nesse sentido, o consórcio VET CARE desenvolveu um curso de e-learning com oito módulos, que permite a cada profissional de cuidados aprender ao seu próprio ritmo. Simultaneamente, o consórcio disponibiliza aos formadores e tutores um conjunto de ferramentas que lhes permite utilizar os materiais do curso de e-learning VET CARE em ambientes de aprendizagem formais e informais. O curso de e-learning VET CARE para profissionais de cuidados e o conjunto de ferramentas de formação foram desenvolvidos em cinco línguas europeias, tendo em conta as políticas da UE relativas à inclusão e integração de populações vulneráveis. O percurso de e-learning confere um certificado modular após a conclusão bem-sucedida, seguindo um modelo da UE de microcredenciais que privilegia a flexibilidade, a qualidade e o reconhecimento ao longo da vida. Entre setembro e novembro de 2025, os quatro países organizaram os terceiros e últimos seminários nacionais VET CARE.

O consórcio VET CARE, composto pelo **CECOA (Portugal)**, **pela Fundação Ronsel (Espanha)**, **pela FORMA.Azione (Itália)** e **pelo IDEC (Grécia)**, realizou os primeiros seminários nacionais VET CARE entre abril e junho de 2024, que reuniram noventa e um participantes, entre os quais se contavam os grupos-alvo e stakeholders do projeto VET CARE. Os segundos seminários nacionais VET CARE decorreram entre março e abril de 2025 nos quatro países europeus, tendo contado com a presença de oitenta e cinco participantes, incluindo profissionais de cuidados. Os terceiros e últimos seminários nacionais contaram com a presença de setenta e cinco participantes nos quatro países do sul da Europa. **No total, os três seminários nacionais reuniram 251 participantes, entre especialistas do setor dos cuidados e profissionais de cuidados.**

Os Seminários VET CARE: Capacitação no setor dos cuidados em Portugal, Itália, Espanha e Grécia

Nos terceiros seminários nacionais VET CARE, cada parceiro apresentou o modelo de capacitação/formação para o setor dos cuidados, explorando a plataforma de e-learning com os participantes e o toolkit de ferramentas de formação, para concluir a atividade principal do projeto: o desenvolvimento, a implementação e o teste do curso de e-learning VET CARE junto de especialistas e profissionais do setor dos cuidados.



Figura 14: Os quatro seminários VET CARE entre outubro e novembro de 2025

Em **Portugal**, o **CECOA** organizou o terceiro seminário **VET CARE** em dois formatos: **presencial e online síncrono**, com o objetivo de promover a interação entre profissionais de cuidados experientes e aqueles que estão a iniciar as suas carreiras. No dia 25 de setembro, em Coimbra, o CECOA testou os oito módulos do curso de e-learning VET CARE destinado a profissionais sem experiência na área dos cuidados. Os participantes demonstraram competências digitais e de pensamento crítico que tiveram impacto na revisão final do curso. Os testes foram realizados seguindo um roteiro elaborado para formadores e/ou tutores do VET CARE, sob o lema "Aprender fazendo: passo a passo". No mesmo dia, o CECOA reuniu-se informalmente com o SITAS (Sindicato Independente dos Técnicos Auxiliares de Saúde) em Coimbra, a fim de delinear a melhor estratégia para promover o curso de e-learning como ferramenta de formação inicial no setor dos cuidados de saúde. No dia 1 de outubro, O CECOA testou o curso de e-learning VET CARE com profissionais experientes de cuidados formais e informais, numa sessão online síncrona. Os participantes salientaram que a profissão de cuidador exige um grande empenho e dedicação e que cuidar dos outros é uma verdadeira vocação. Este compromisso ficou evidente ao longo da sessão, com os prestadores de cuidados a reservarem parte do seu tempo de pausa para almoço ou de descanso no trabalho para participar no teste e partilhar as suas opiniões sobre o curso de e-learning VET CARE. Os participantes manifestaram curiosidade em compreender o conteúdo do curso e explorar as suas 39 unidades, seguindo o lema «Aprender fazendo: passo a passo», em sintonia com o toolkit de ferramentas de formação VET CARE destinado a formadores e/ou tutores. Ficou claro que o curso VET CARE é uma ferramenta de formação inicial para os profissionais de cuidados, que lhes permite obter mais qualificações. A questão seguinte foi: qual é o

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

próximo passo após a (re)qualificação? Há muitos caminhos a explorar no âmbito do EFP.
Este é o passo seguinte em termos de sustentabilidade após o fim do projeto.

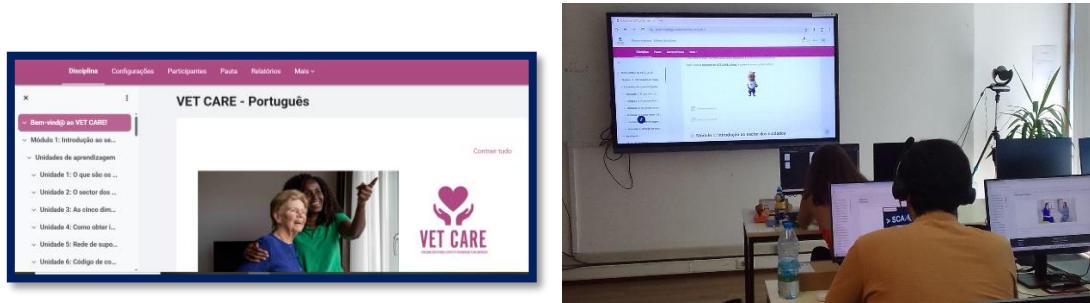


Figura 15: Curso E-learning VET CARE em português e seminário presencial, Coimbra

A Fundação Ronsel, o nosso parceiro espanhol, organizou o terceiro seminário VET CARE no dia 11 de novembro, sob o lema "Apresentação da plataforma e oportunidades no setor dos cuidados". A pedido dos participantes, que compareceram de diferentes partes da Galiza, o seminário foi realizado em formato híbrido. Neste seminário, a Fundação Ronsel centrou-se na capacitação/formação, tendo convidado outra organização de formação que criou uma comunidade de prestadores de cuidados em Espanha, a qual também apresentou o seu projeto. A Fundação Ronsel também destacou as oportunidades oferecidas pelo setor dos cuidados, convidando projetos de empreendedorismo apoiados por esta. Foi apresentada a plataforma de e-learning, bem como o toolkit de ferramentas do formador. Para a Fundação Ronsel, a atividade de teste antes do seminário permitiu identificar o que foi bem-sucedido. A presença de profissionais próximos da organização, que trabalham no setor, estão familiarizados com a ética de trabalho da Ronsel e estão cientes e preocupados com as questões relacionadas com os cuidados e as pessoas que os prestam, permitiu uma revisão aprofundada. Ter uma pessoa dedicada à formação cuja língua materna não é o espanhol também possibilitou a verificação e o teste do nível de língua. O teste com os materiais de formação, mesmo sem estar online, correu bem, especialmente porque os formadores estão familiarizados com o programa.

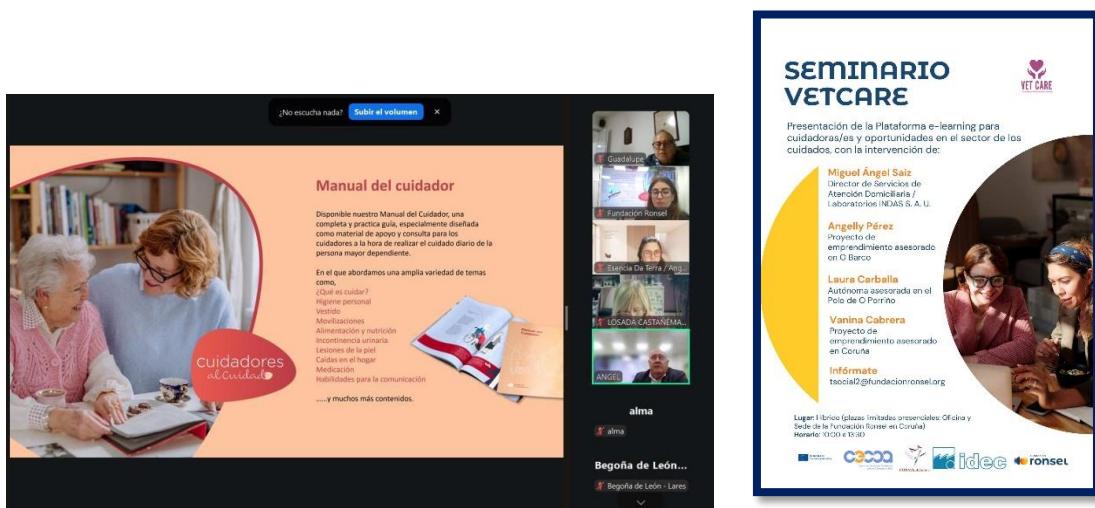


Figura 16: Terceiro Seminário VET CARE, híbrido, Fundação Ronsel, novembro de 2025

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

No dia 14 de novembro, a **FORMA.Azione**, o nosso **parceiro italiano**, organizou o terceiro Seminário VET CARE intitulado «Reconhecer e valorizar o trabalho de prestação de cuidados: um Toolkit de Formação» nas suas instalações em Perugia. O evento reuniu assistentes sociais, formadores e profissionais dos setores social e de prestação de cuidados. O evento começou com as palavras de boas-vindas de Sylvia Liuti, cofundadora e diretora de internacionalização da FORMA.Azione. Ela apresentou os objetivos do seminário e **contextualizou o toolkit no âmbito mais amplo do projeto VET CARE**, enfatizando a sua contribuição para a inclusão, a requalificação e o reconhecimento das competências desenvolvidas no trabalho de cuidados diário, muitas vezes em contextos informais. Seguiu-se uma apresentação de Chiara Marchetta, coordenadora da área de projetos europeus da FORMA.Azione, que ilustrou a estrutura do toolkit de formação VET CARE, os seus percursos de aprendizagem e recursos digitais. Ela destacou a importância de uma linguagem acessível, abordagens inclusivas e opções de aprendizagem flexíveis para trabalhadores com origens diversas, sublinhando como o toolkit apoia tanto o desenvolvimento de competências como o reconhecimento profissional do trabalho de cuidados. Os participantes foram então convidados a participar numa **demonstração interativa da plataforma de e-learning**, na qual exploraram um módulo exemplificativo, assistiram a pequenos vídeos e testaram algumas das atividades da plataforma. Esta **sessão prática** permitiu-lhes familiarizar-se com o ambiente digital, avaliar a sua usabilidade e refletir sobre a forma **como o toolkit de ferramentas poderia ser integrado em contextos de formação reais**. Seguiu-se uma discussão coletiva, durante a qual os participantes partilharam o seu feedback e observações. **Os materiais foram descritos como claros, úteis e alinhados com as tarefas diárias do trabalho no setor dos cuidados.** A orientação prática dos vídeos e a flexibilidade do formato digital foram particularmente apreciadas. Foram apresentadas algumas sugestões de melhoria da navegação e de apoio adicional para utilizadores com competências digitais ou linguísticas limitadas. O seminário terminou com observações finais e um esboço das etapas futuras. A FORMA.Azione manifestou a **intenção de continuar a promover o toolkit de ferramentas, a expandir as oportunidades de formação e a reforçar a colaboração com stakeholders locais, de modo a apoiar o reconhecimento profissional do trabalho de cuidados.**



The screenshot shows a user interface for an e-learning module. On the left, there's a sidebar with a purple header containing the text "Modulo 3: Competenze tras...". Below this, a list of units is shown with small downward arrows: "Unità", "Unità 1: Basi di comunic...", "Unità 2: Vocabolario di b...", "Unità 3: Semplici conver...", "Unità 4: Dare, comprend...", "Unità 5: Basi per la gesti...", "Unità 6: Costruire relazio...", and "Valutazione". To the right, the main content area has a purple header with the same text "Modulo 3: Competenze trasversali per la cura: comunicazione e relazioni". Below the header is a black and white photograph of two women, one older and one younger, looking at each other. The background of the main content area is white.

Figura 17: Curso de e-learning VET CARE, versão italiana

No dia 19 de novembro, o **IDEc**, o nosso **parceiro grego**, realizou o terceiro Seminário VET CARE, cujo tema foi «Toolkit de Ferramentas de Formação para um Curso híbrido VET CARE». Os participantes, que incluiram assistentes sociais, psicólogos, enfermeiros, diretores de serviços e formadores experientes, vieram das mais **diversas categorias de stakeholders**. A maioria já tinha contribuído para fases anteriores do projeto, nomeadamente através da revisão por pares do curso, da realização de pré-testagem e recomendando participantes para a testagem. Foi uma escolha deliberada, uma vez que o IDEC pretendia participantes que já estivessem familiarizados com os materiais do curso e com a filosofia do projeto, para que pudessem discutir a formação com base nas suas próprias observações e experiências. Durante o seminário, o IDEC apresentou as ideias centrais do toolkit de ferramentas de formação, concebido para apoiar a realização de um curso híbrido VET CARE. Os participantes discutiram **opções práticas para integrar materiais de e-learning assíncronos no ensino em grupo**, bem como formas de combinar módulos online com sessões presenciais que envolvam diferentes profissionais para a realização de cursos práticos. Durante a discussão, partilharam as suas experiências no que diz respeito ao que funciona melhor durante a formação e os seus contributos ajudaram a clarificar as necessidades dos formadores ao realizarem um curso VET CARE híbrido. Os resultados do seminário serão integrados no **toolkit de ferramentas de formação**, criando um **instrumento abrangente e adaptável aos contextos de formação do mundo real**.

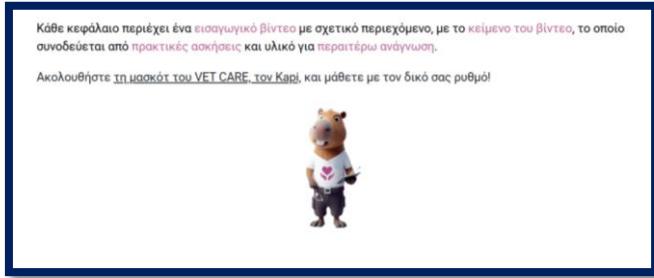


Figura 18: Terceiro Seminário VET CARE, IDEC, novembro de 2025

O evento final do projeto, o **Evento Multiplicador**, decorreu nos quatro países parceiros em novembro, apresentando todos os resultados do projeto ao público. Embora o projeto VET CARE esteja a chegar ao fim, o percurso de aprendizagem dos profissionais do setor dos cuidados de saúde prosseguirá com o curso de e-learning VET CARE, que continuará a ser utilizado por profissionais formais e informais deste setor. **Fique atento. Esteja on @**



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Finanziado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência Nacional. Nem a União Europeia nem a Agência Nacional podem ser tidas como responsáveis por essas opiniões.

Consortium VET CARE



Lisboa, Coruña Perugia e Pireaus



24 de Novembro 2025



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Care-training for Aging: The VET CARE Seminars

Across the globe, people are living longer than ever before. Life expectancy has been rising in most countries for over a hundred years. To answer aging and need of qualified care workers, the European project ***VET CARE - Building Capacity and VET (Vocational Education and Training) for Migrants Care Workers in Europe*** (December 2024-November 2025)¹³, co-financed by the Erasmus+ program, brought the experience of four southern European countries in this domain. Portugal, Spain, Italy and Greece implemented several activities to map, decode and answer the labour force upskilling needs and inclusion into the labour market. The largest labour force in the European care sector is represented by migrant women. With that aim, the VET CARE consortium developed an e-learning course with eight modules to allow every care worker to learn at their own pace. At the same time, the consortium provides trainers and tutors with a toolkit that allows them to use the e VET CARE e-learning course materials in formal and informal learning environments. The VET CARE e-learning course for care workers and training toolkit is developed in five European languages, following the EU policies on inclusion and integration of vulnerable population. The e-learning journey provides a modular certificate upon successful completion, following an EU model of micro-credentials that focuses on flexibility, quality, and recognition throughout lifelong learning. Between September and November 2025, the four countries organized the third and last national VET CARE Seminars.

The VET CARE consortium, composed by **CECOA (Portugal)**, **Fundación Ronsel (Spain)**, **FORMA.Azione (Italy)** and **IDEC (Greece)**, did the first VET CARE national seminars between April and June 2024¹⁴, gathering ninety-one participants among stakeholders and target groups of the VET CARE project. The second VET CARE national seminars went off between March and April 2025, in the four European countries, gathering eighty-five participants, including care workers¹⁵. The third and last national seminars gathered seventy-five participants in the fours Southern European countries. **In total, the three national seminars brought together two hundred and fifty-one participants among experts in the care sector and care workers.**

¹³ Info at <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-1-PT01-KA220-VET-000156915>

¹⁴ Info at <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/how-can-we-include-care-aging-europe-vet-care-seminars>

¹⁵ Info at <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/care-and-labour-market-europe-vet-care-seminars>

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

The VET CARE Seminars: Care-training in Portugal, Italy, Spain and Greece

In the third VET CARE national seminars, each partner presented the care-training model going into the e-learning platform with the participants and exploring the training toolkit, to close the core activity of the project: development, implementation and testing of the VET CARE e-learning course near experts and care workers.



Figure 19: The four VET CARE Seminars between October and November 2025

In **Portugal**, **CECOA**, organized the third **VET CARE seminar** in two formats: **in-person and synchronous online**, to interact with experienced care workers and those starting their careers. On the 25th of September, in Coimbra, CECOA tested the eight modules of the VET CARE e-learning course for non-experienced care workers. The participants demonstrated digital expertise and critical thinking skills that had an impact on the final review of the VET CARE e-learning course. The testing was carried out following a roadmap drawn up for VET CARE trainers and/or tutors, under the motto “Learning by doing: step by step”. Also on 25th September, CECOA met informally with SITAS (Independent Union of Health Care Assistants) in Coimbra to outline the best strategy for promoting the e-learning course as an initial training tool in the care sector. On the 1st of October, CECOA piloted the VET CARE e-learning course with experienced formal and informal care workers in a synchronous online session. The participants shared that the caregiving profession requires great commitment and dedication, and that caring for others emerges as a vocation. This commitment was clear throughout the session, with caregivers taking time out of their lunch breaks or rest periods at work to participate in the testing and share their opinions on the VET CARE e-learning course. There was a shared curiosity to understand the course content and explore its 39 units under the motto “Learning by doing: step by step”, in line with the VET CARE training toolkit for trainers and/or tutors. It became clear that the VET CARE e-learning course is an initial training tool for care workers, opening doors to more qualification. The next question was: what is the next step after upskilling? **There are many paths to explore in the VET landscape. This is the sustainability step after the project end.**



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

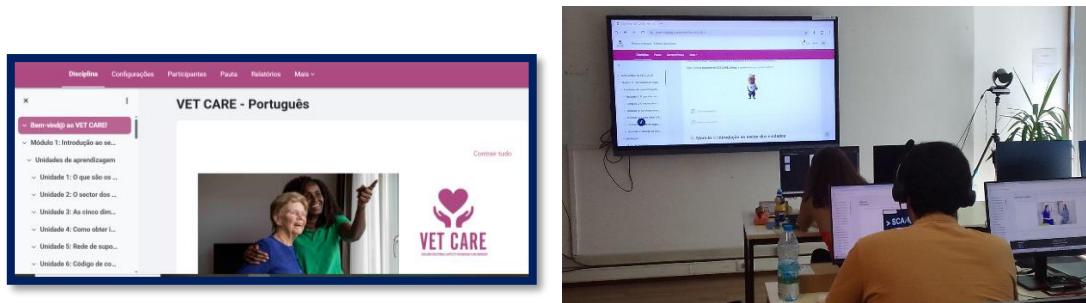


Figure 20: E-learning VET CARE course in Portuguese and in-person seminar, Coimbra

Foundation Ronsel, our Spanish partner, organized the third **VET CARE Seminar** on the 11th of November, under the motto “Presentation of the platform and opportunities in the care sector”. A **hybrid seminar** was held at the request of the participants who attended from different parts of Galicia. In this seminar, Foundation Ronsel focused on training, inviting another training organization that has created a **community of care workers** in Spain, who presented their project, as well. Foundation Ronsel also emphasized the opportunities offered by the care sector by inviting **entrepreneurship projects** that have been supported by the foundation. The platform was presented, as well as the trainer’s toolkit. For Foundation Ronsel, the testing activity before the seminar demonstrated what it worked well. Having professionals close to the organization who work in the sector and are familiar with Ronsel’s work ethic, as well as being aware of and concerned about issues related to care and the people who provide it, allowed for a **thorough review**. Having a person dedicated to training whose **native language** is not Spanish also made it possible to check and test whether the language level was appropriate. The trial with the guides, even without being online, worked well, especially because they are professional’s familiar with the program.

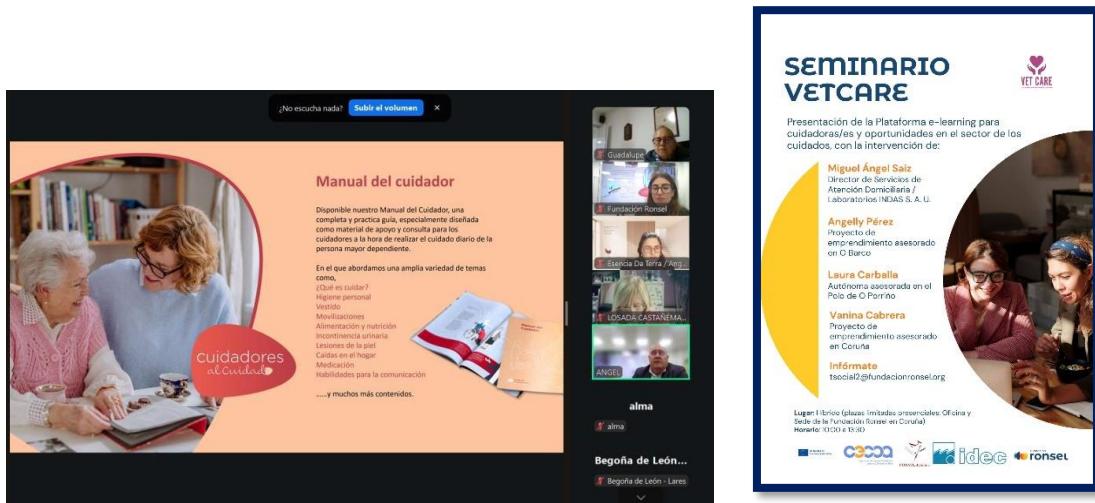


Figure 21: Third VET CARE Seminar, hybrid, Foundation Ronsel, November 2025

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

On the 14th of November, **FORMA.Azione, our Italian partner**, hosted the third VET CARE Seminar entitled “Recognising and valuing care work: a Training Toolkit” at its premises in Perugia. The event brought together social workers, trainers and professionals from the social and care sectors. The event opened with welcoming remarks by Sylvia Liuti, Co-founder and Head of Internationalisation at FORMA.Azione. She introduced the objectives of the seminar and **placed the toolkit within the broader context of the VET CARE project**, emphasising its contribution to inclusion, upskilling and the recognition of competences developed in everyday care work, often in informal settings. This was followed by a presentation from Chiara Marchetta, Coordinator of the European Projects Area at FORMA.Azione, who illustrated the structure of the VET CARE training toolkit, its learning pathways and digital resources. She highlighted the importance of accessible language, inclusive approaches and flexible learning options for workers with diverse backgrounds, underlining how the toolkit supports both competence development and the professional recognition of care work. Participants then took part in an **interactive demonstration of the e-learning platform**, exploring a sample module, watching short video clips and testing some of the platform’s activities. This **practical session** allowed attendees to familiarise themselves with the digital environment, assess its usability and reflect on how the **toolkit could be integrated into real training contexts**. A collective discussion followed, during which participants shared feedback and observations. The **materials were described as clear, useful and closely aligned with the daily tasks of care work**. The practical orientation of the videos and the flexibility of the digital format were particularly appreciated. Some suggestions emerged regarding navigation improvements and additional support for users with limited digital or language skills. The seminar concluded with closing remarks and an outline of future steps. FORMA.Azione expressed its **intention to continue promoting the toolkit, expand training opportunities and strengthen collaboration with local stakeholders to support the professional recognition of care work**.



The screenshot shows a user interface for an e-learning course. On the left, there is a sidebar with a purple header containing the text "Modulo 3: Competenze tras...". Below this, a list of course units is displayed with a dropdown arrow icon: "Unità", "Unità 1: Basi di comunic...", "Unità 2: Vocabolario di b...", "Unità 3: Semplici conver...", "Unità 4: Dare, comprend...", "Unità 5: Basi per la gesti...", "Unità 6: Costruire relazio...", and "Valutazione". To the right, the main content area has a title "Modulo 3: Competenze trasversali per la cura: comunicazione e relazioni" with a dropdown arrow icon. Below the title is a black and white photograph of two women, one older and one younger, looking at each other. The background of the main content area is white.

Figure 22: E-learning VET CARE course, Italian version

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

IDEK, our **Greek partner**, held the third VET CARE Seminar on 19th of November, and the theme was “Training Toolkit for a Blended VET CARE Course.” The participants came from **different stakeholders’ categories** - including social workers, psychologists, nurses, service directors, and experienced training facilitators - most of whom had already contributed to earlier phases of the project through course peer reviews, pre-pilots and by recommending pilot participants. This was done deliberately, because IDEK wanted participants who were already familiar with the course’s materials as well as the project’s philosophy, and would discuss the training based on their own observations and experiences. During the seminar, IDEK presented the core ideas for the trainer’s toolkit designed to support the delivery of a blended VET CARE course. Participants **discussed practical options for integrating asynchronous e-learning materials into group teaching**, as well as ways to combine online modules with presential sessions involving different professionals for practical courses. During the discussion they shared their experiences on what works best during training, and their input helped clarify the needs that trainers have when delivering a blended VET CARE course. The seminar’s results will be integrated into the **training toolkit**, creating an instrument that is both **comprehensive and adaptable to real-world training contexts**.

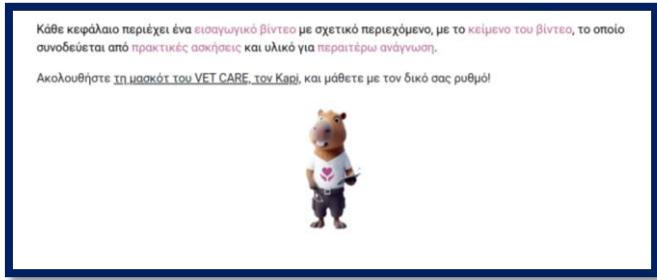


Figure 23: Third VET CARE Seminar, IDEC, November 2025

The final event of the project, the **Multiplier event**, happened in all four countries, in November, presenting the entire project results to the audience in the four partner countries. VET CARE project is ending, but care worker learning path will continue with VET CARE e-learning course being further used by formal and informal care workers. **Be tuned.**
Be on @



Co-funded by
the European Union

VETCARE 2023-1-PT01-KA220-VET-000156915

Disclaimer: Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them.

VET CARE consortium



Lisbon, A Coruña Perugia and Pireaus



24 November 2025