

COMO DAR FEEDBACK EFICAZ

OBJETIVOS

- Identificar as etapas necessárias à preparação técnica e emocional para dar feedback
- Conduzir sessões de feedback de acordo com um processo estruturado
- Reconhecer as reações típicas ao feedback e saber reagir de forma apropriada

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Importância e benefícios do feedback
- Preparar o feedback
- Dar feedback de forma construtiva
- Gerir reações ao feedback

CERTIFICAÇÃO

No final do curso os participantes receberão um Certificado de Participação

DURAÇÃO

4 Horas

www.cecoa.pt

Lisboa (Sede)
Rua Sociedade Farmacêutica, 3
1169-074 Lisboa
Tel.: 21 311 24 00
cecoa@cecoa.pt

Norte (Delegação)
Rua Alexandre Herculano, 164
4000-051 Porto
Tel.: 22 339 26 80
porto@cecoa.pt

Centro (Delegação)
Av. Fernão de Magalhães, 676 - 4º
3000-174 Coimbra
Tel.: 239 851 360
coimbra@cecoa.pt