Modelos de Agenda para a Visita dos Pares

Na fase de preparação da Visita dos Pares, é importante elaborar uma agenda detalhada e realista, tendo em conta as áreas de qualidade selecionadas e as conclusões do relatório de autoavaliação. Em baixo, encontram-se dois exemplos de agenda, respetivamente para uma Visita de Pares de 3 dias e de 1,5 dias, que podem ser utilizados como base para a elaboração da sua própria agenda.

Utilize as caixas a rosa como legenda para o que deve colocar nas várias entradas da sua agenda.

1. MODELO PARA UMA VISITA DE 3 DIAS [[1]](#footnote-1)

**Véspera da Visita:** (colocar data)

|  |  |
| --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação)**[[2]](#footnote-2)** | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** |
| 15.00 – 18.00  Reunião Preparatória dos Pares | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) |
| Noite | Encontro e jantar dos Pares (opcional) |

**Visita dos Pares – dia 1:** (colocar data)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação) | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** | |
| 9.00 – 9.15  Receção | a) Gestor/Diretor & Facilitador  b) Grupo de Pares 1&2  c) Gabinete do Gestor/Diretor | |
| 9.15 – 10.00  Inputs para a Área de Qualidade X & X  Questões e discussão | a) Máximo 2 Aprendentes Adultos (Área de Qualidade X) / Máximo 2 Aprendentes Adultos (Área de Qualidade X)  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 10.00 – 10.45  Ronda de entrevistas 1 | a) Aprendentes Adultos 1 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Aprendentes Adultos 2 (AQ X)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) |
| 10.45 – 11.00  *Pausa para Café* |  | |
| 11.00 – 11.45  Análise | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) |
| 11.45 – 12.30  Observação de situação de ensino-aprendizagem | a) Observação de situação de ensino-aprendizagem 1  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Observação de situação de ensino-aprendizagem 2  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) |
| 12.30 – 13.15  Análise | a) Materiais e recursos didático-pedagógicos  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 13.15 – 14.15  *Almoço* | c) por ex, restaurante, cafeteria | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14.15 – 15.00  Ronda de entrevistas 2 | a) Pessoal Docente 1 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Ex Aprendentes Adultos 1 (AQ X)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) |
| 15.00 – 15.45  Análise Incl. *Pausa para Café* | a) Questionários de satisfação  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Processos/Fichas de Inscrição  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) |
| 15.45 – 16.15  Ronda de entrevistas 3 | a) Ex Aprendentes Adultos 2 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Parceiros (AQ X)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) |
| 16.15 – 17.15  Entrevista de grupo | a) (indicar o grupo)  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 17.15 – 18.00  Análise Interna I & (Meta)Avaliação | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| Noite | Livre (encontro opcional) | |

**Visita dos Pares – dia 2:** (colocar data)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação) | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** | |
| 9.30 – 10.00  Visita Guiada | a) Facilitador e/ou outro pessoal da Entidade  b) Grupo de Pares 1&2  c) Instalações da Entidade | |
| 10.00 – 10.45  Ronda de entrevistas 4 | a) Aprendentes Adultos 3 (AQ X: avaliação fotográfica)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Aprendentes Adultos 4 (AQ X: avaliação fotográfica)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 10.45 – 11.45  Análise Incl. *Pausa para Café* | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 11.45 – 12.30  Ronda de entrevistas 5 | a) Observação de situação de ensino-aprendizagem 3  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Observação de situação de ensino-aprendizagem 4  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 12.30 – 13.00  Análise | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 13.00 – 14.00  *Almoço* | c) por ex, restaurante, cafeteria | |
| 14.00 – 14.30  Análise Interna II: | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 14.30 – 15.15  Ronda de entrevistas 6 | a) Pessoal de Apoio à EA  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Stakeholders relevantes  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 15.15 – 16.00  Análise | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 16.00 – 16.30  *Pausa para Café* |  | |
| 16.30 – 17.30  Análise Interna II & (Meta)Avaliação: | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |

**Visita dos Pares – dia 3:** (colocar data)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação) | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** | |
| 9.00 – 9.45  Ronda de entrevistas 7 | a) Aprendentes Adultos 5 (AQ X: avaliação fotográfica)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Aprendentes Adultos 6 (AQ X: avaliação fotográfica)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 9.45 – 10.15  Análise | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 10.15 – 10.45  *Pausa para Café* | c) Sala (indicar qual) | |
| 10.45 – 11.30  Ronda de entrevistas /Focus groups | a) Pessoal Docente 2 (AQ X)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Pessoal Docente 3 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 11.30 – 12.00  Análise | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 12.00 – 13.00  Análise Interna II: | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 13.00 – 14.00  *Almoço* | c) por ex, restaurante, cafeteria | |
| 14.00 – 15.00  Análise interna & preparação da sessão de feedback oral | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 15.00 – 15.30  *Pausa para Café* | c) Sala (indicar qual) | |
| 15.30 – 16.30  **Sessão de Feedback oral com a Entidade** | a) Representantes da Entidade (indicar quem)  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 16.30 – 17.30  (Meta)Avaliação | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |

1. MODELO PARA UMA VISITA DE 1.5 DIAS

**Véspera da Visita:       (colocar data)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação) | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** |
| 15.00 – 18.00  Reunião Preparatória dos Pares | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) |
| Noite | Encontro e jantar dos Pares (opcional) |

**Visita dos Pares – dia 1:       (colocar data)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação) | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** | | |
| 8.30 – 8.40  Receção | a) Gestor/Diretor & Facilitador  b) Grupo de Pares 1&2  c) Gabinete do Gestor/Diretor | | |
| 8.40 – 9.20  Inputs para a Área de Qualidade X & X  Questões e discussão | a) Máximo 2 Aprendentes Adultos (Área de Qualidade X) / Máximo 2 Aprendentes Adultos (Área de Qualidade X)  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | | |
| 9.20 – 10.00  Ronda de entrevistas 1 | a) Aprendentes Adultos 1 (AQX)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | | a) Aprendentes Adultos 2 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 10.00 – 10.15  *Pausa para Café* |  | | |
| 10.15 – 11.00  Análise Incl. *Pausa para Café* | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | |
| 11.00 – 11.45  Observação de situação de ensino-aprendizagem | a) Observação de situação de ensino-aprendizagem 1  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Observação de situação de ensino-aprendizagem 2  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | |
| 11.45 – 12.30  Análise | a) Materiais e recursos didático-pedagógicos  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | | |
| 12.30 – 13.30  *Almoço* | c) por ex, restaurante, cafeteria | | |
| 13.30 – 14.00  Visita Guiada | a) Facilitador e/ou outro pessoal da Entidade  b) Grupo de Pares 1&2  c) Instalações da Entidade | | |
| 14.00 – 14.45  Ronda de entrevistas 2 | a) Pessoal Docente 1 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Ex Aprendentes Adultos 1 (AQ X)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | |
| 14.45 – 15.30  Análise Incl. *Pausa para Café* | a) Questionários de satisfação  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Processos/Fichas de Inscrição  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | |
| 15.30 – 16.00  Ronda de entrevistas 3 | a) Ex Aprendentes Adultos 2 (AQ X)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) | a) Parceiros (AQ X)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | |
| 16.00 – 17.00  Entrevista de grupo | a) (indicar o grupo)  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | | |
| 17.00 – 17.45  Análise Interna I & (Meta)Avaliação | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | | |
| Noite | Livre (encontro opcional) | | |

**Visita dos Pares – dia 2(meio dia):       (colocar data)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hora**  **Tipo de atividade**  (indicação do método de avaliação) | **a) Especificação da atividade** (por ex.. identificação do(s) entrevistado(s); unidade(s) ou grupo(s) a observar; tipo de documento(s) a analisar, etc)  **b) Grupo de Pares responsável pela atividade: 1 e/ou 2**  **c) Sala reservada para a atividade em causa** | | |
| 8.30 – 9.15  Ronda de entrevistas 4 | | a) Aprendentes Adultos 3 (AQ X: avaliação fotográfica)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Aprendentes Adultos 4 (AQ X: avaliação fotográfica)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 9.15 – 9.45  Análise | | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 1  c) Sala (indicar qual) | a) Documentos (indicar quais)  b) Grupo de Pares 2  c) Sala (indicar qual) |
| 9.45 – 10.15  *Pausa para Café* | | c) Sala (indicar qual) | |
| 10.15 – 11.15  Análise interna & preparação da sessão de feedback oral | | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 11.15 – 12.15  **Sessão de Feedback oral com a Entidade** | | a) Representantes da Entidade (indicar quem)  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 12.15 – 13.00  (Meta)Avaliação | | a) -  b) Grupo de Pares 1&2  c) Sala (indicar qual) | |
| 13.00 – 14.00  *Almoço* | c) ) por ex, restaurante, cafeteria | | |

1. Fonte: Baseado em “Peer Visit Agenda” por Eva Dousset, Hertha Firnberg Schools for Business and Tourism, Wassermanngasse Viena 21, Peer Review Outubro 2006, revista para a educação de adultos. [↑](#footnote-ref-1)
2. Os métodos mais comuns utilizados para a recolha de dados durante a Visita dos Pares são: entrevistas de grupo e individuais, visitas às instalações, observação, análise de documentação pertinente, etc. [↑](#footnote-ref-2)