



Caminho para a excelência na Qualidade da Formação.
Competências chave do formador no processo de ensino-aprendizagem

PERFIL DE EXCELÊNCIA
ACTIVIDADE PROFISSIONAL DO FORMADOR

Junho de 2011



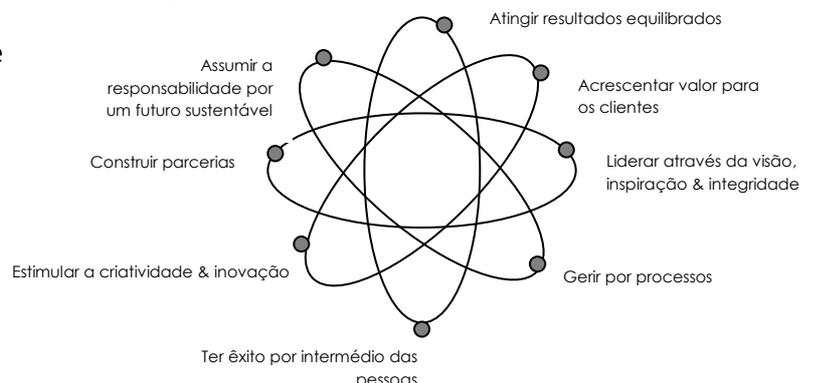
Para mais informação consulte o site do Projecto ROQET em www.self-assessment-in-vet.eu

Organizações de excelência alcançam e preservam níveis elevados de desempenho, satisfatórios para as expectativas dos *stakeholders*.

Para atingir o sucesso, os Centros de Formação precisam de estabelecer sistemas de gestão que lhes permitam:

- Avaliar onde em que ponto estão no seu percurso para a excelência
- Ter uma comunicação eficaz
- Planear com vista a alcançar uma estrutura equilibrada

Se extrapolarmos o Modelo Europeu de Excelência e os seus princípios fundamentais para a figura do formador, como a chave para o processo de ensino-aprendizagem, teremos que tomar em consideração que, na prática, este/a contribui para excelência ao:



Este princípios fundamentais para a excelência são desenvolvidos ao:

Atingir resultados equilibrados

- Tomar em consideração os resultados planeados para desenvolver a sua missão e avaliar a evolução do perfil de competências
- Estar interessado em saber as necessidades e expectativas dos *stakeholders*
- Definir objectivos realistas e susceptíveis de serem medidos através de indicadores
- Avaliar os resultados globais de forma a introduzir futuras melhorias

Acrescentar valor para os clientes

- Responder às suas necessidades e expectativas
- Estabelecer uma comunicação fluida
- Tentar inovar, envolver os seus formandos na cadeia de valor
- Comparar o desempenho dos formandos analisando e maximizando os seus pontos fortes

Liderar através da visão, inspiração e integridade

- Actuar como um referencial para a turma
- Gerir o processo de ensino-aprendizagem
- Demonstrar a sua capacidade de decisão
- Ser flexível, sabendo como corrigir as situações que não sirvam o processo



Gerir por processos

- Manter um diagrama de processos para garantir a qualidade da formação
- Estabelecer prioridades entre os processos e nas sequências das respectivas actividades
- Monitorizar os indicadores que permitam uma avaliação do desempenho dos processos
- Tomar decisões com base em informação objectiva, cuja análise incentive a inovação

Ter êxito por intermédio das pessoas

- Conhecer e partilhar a definição do perfil de competências orientado para a realização da missão do formador
- Contribuir para um objectivo comum, com empenho, dedicação e criatividade
- Integrar e ilustrar valores como o comportamento ético e responsável no quotidiano

Estimular a criatividade e inovação

- Desenvolver iniciativas que envolvam os formandos na criação de ideias
- Promover a proactividade entre os formandos, contribuindo para formar uma cultura empreendedora
- Usar a inovação para melhorar a imagem do Centro de Formação
- Implementar, tanto quanto possível, as ideias que surgem na sala de aula, avaliando o seu impacto e valor acrescentado potencial

Construir parcerias

- Procurar colaborações na sala de aula para aumentar e melhorar as capacidades de criação de valor dos formandos
- Favorecer privilegiar sinergias como um efeito multiplicador nas diferentes etapas do processo de ensino-aprendizagem
- Partilhar experiências e conhecimentos com os formandos de forma a contribuir para o enriquecimento comum e cumprimento de objectivos
- Estabelecer confiança, transparência e respeito como alicerces para os relacionamentos dentro da sala de aula

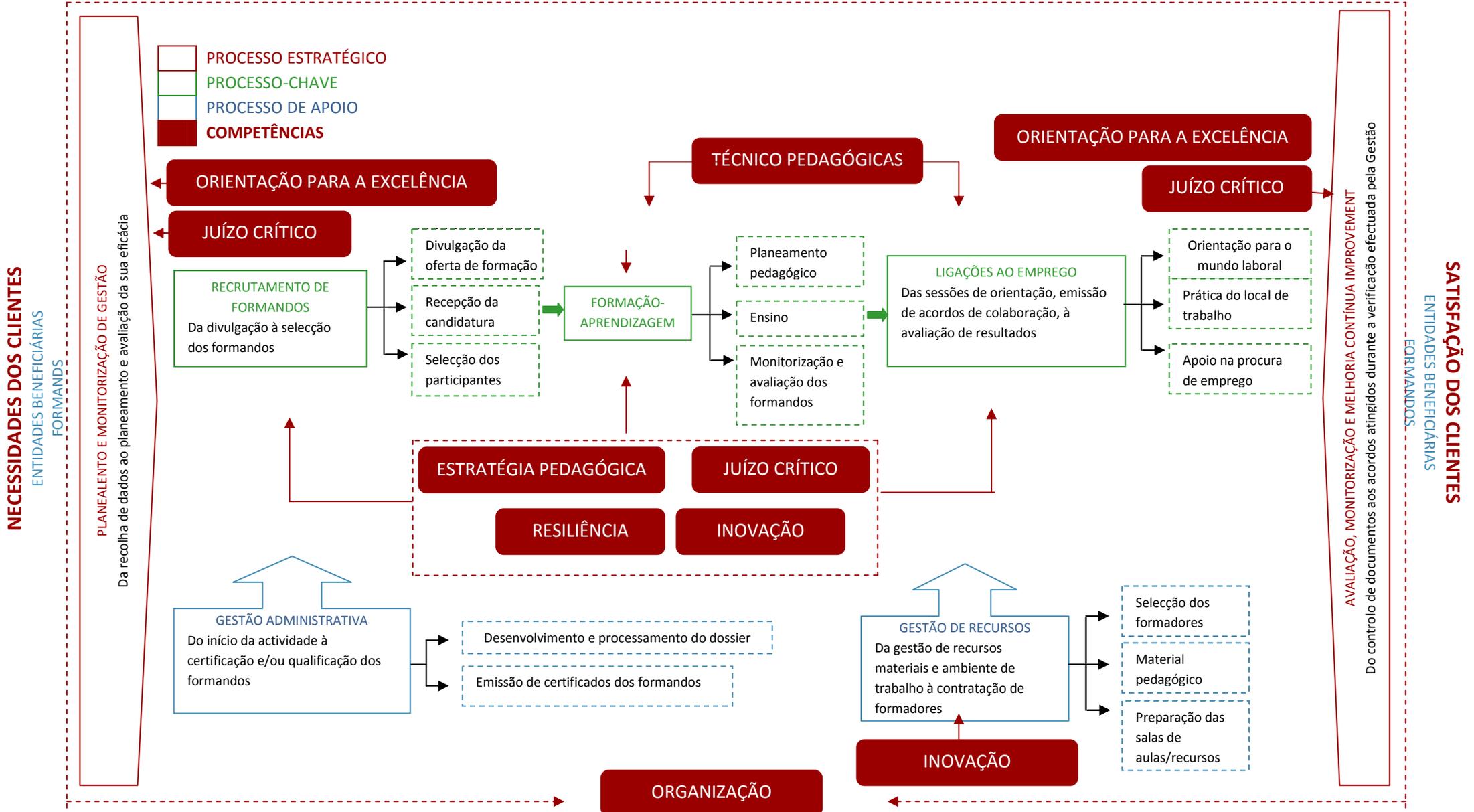
Assumir a responsabilidade por um futuro sustentável

- Contribuir para gerar benefícios para a sociedade através da qualificação dos formandos
- Assumir a sustentabilidade ambiental como um princípio fundamental a ser partilhado
- Incitar a um ambiente de trabalho adequado ao desenvolvimento do processo de formação (factores físicos, ambientais, ergonómicos, etc.)



Caminho para a excelência na Qualidade da Formação.
Competências chave do formador no processo de ensino-aprendizagem

LINK PROCESSES - COMPETENCES





PERFIL DE EXCELÊNCIA

MISSÃO

Planear, desenvolver e avaliar de uma forma sistemática as acções de formação com vista à obtenção de competências pelos formandos, no quadro de uma determinada política para a educação e formação profissional.

TAREFAS

- Elaborar o processo de ensino-aprendizagem, recorrendo a técnicas de planeamento pedagógico
- Gerir e supervisionar os recursos necessários para a acção de formação
- Planear e executar a acção de formação, em coordenação com os restantes profissionais envolvidos no processo de formação, segundo os procedimentos do Centro de Formação
- Criar as condições óptimas para a aprendizagem
- Verificar com objectividade o nível alcançado pelos participantes, utilizando testes de avaliação adequados à certificação do nível de qualificação atingido
- Colaborar na monitorização da formação, levando em consideração o seu impacto em termos de empregabilidade

COMPETÊNCIAS

COMPETÊNCIAS HARD	<ul style="list-style-type: none">• Estratégia pedagógica• Técnico pedagógicas	Atingir resultados equilibrados Acrescentar valor para os clientes Liderar através da visão, inspiração e integridade
COMPETÊNCIAS SOFT	<ul style="list-style-type: none">• Orientação para a excelência• Comunicação• Juízo crítico• Resiliência• Inovação• Organização	Gerir por processos Ter êxito por intermédio das pessoas Estimular a criatividade e inovação Construir parcerias Assumir a responsabilidade por um futuro sustentável

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS PARA A EXCELÊNCIA

REQUISITOS

FORMAÇÃO	<p>QUALIFICAÇÕES</p> <ul style="list-style-type: none">• Nível e especialização consoante o tema da formação <p>FORMAÇÃO COMPLEMENTAR/OUTROS CONHECIMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos tecnológicos na profissão ou tema do processo de ensino-aprendizagem• Contexto socio-laboral• Pedagogia• Psicologia educacional• Domínio de áreas transversais (qualidade, ambiente e segurança no local de trabalho)
----------	--



Caminho para a excelência na Qualidade da Formação.
Competências chave do formador no processo de ensino-aprendizagem

EXPERIÊNCIA	<ul style="list-style-type: none">• Ensino• Relacionada com o tema da formação
-------------	---