



Projeto PROFIL-VNFIL

PRODUTO INTELECTUAL 3

Programa de formação para profissionais envolvidos em atividades de validação de aprendizagens não formais e informais (do inglês VNFIL/ em português, RVCC)

PROGRAMA GLOBAL DE FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS EM ATIVIDADES DE VALIDAÇÃO DE APRENDIZAGENS NÃO FORMAIS E INFORMAIS [VNFIL] DE ACORDO COM O PLANO DE ATIVIDADE REPROGRAMADO DEVIDO À PANDEMIA DE COVID-19

Introdução

O documento que se segue foi redigido para detalhar as atividades de formação, os grupos-alvo e os objetivos e resultados esperados em termos de resultados de aprendizagem, representando a resposta dos parceiros do projeto PROFI-VNFIL à pandemia de COVID-19.

Em candidatura estavam previstas 2 atividades principais de formação:

- uma atividade de ensino-aprendizagem (LLTA) organizada a nível transnacional, envolvendo staff de todos os parceiros e destinada a formar os formadores que depois dariam formação a outros profissionais de VNFIL (em Português, RVCC) a nível nacional, em cada país parceiro.
- Uma formação a nível nacional, concebida e adaptada às necessidades dos diferentes países, a realizar após esta “Formação de Formadores” em cada país parceiro.

Devido à pandemia da COVID-19, a LLTA teve que ser adiada para a primavera de 2021, uma vez que a Agência Nacional Lituana não permitiu que esta fosse organizada online; entretanto, devido às limitações de tempo de implementação do projeto, a fim de planear e realizar a formação piloto a nível nacional, cujo currículo/programa é também um dos produtos intelectuais do projeto PROFI-VNFIL (IO3), os parceiros decidiram organizar uma curta sessão online sob a forma de uma *peer learning activity* (PLA – Atividade de Aprendizagem entre Pares). Esta visa colocar os parceiros em condições de planear e ministrar as formações a nível nacional, embora a versão final do IO3 final denominado "Programa de formação para profissionais envolvidos em atividades de validação de aprendizagens não formais e informais [VNFIL]" seja finalizada e validada após a LLTA que terá lugar em Perúgia, na primavera de 2021. Durante a PLA, os parceiros discutirão em profundidade o programa e os resultados esperados da formação.

Por conseguinte, abaixo estão detalhados 3 programas de formação com objetivos diferentes, a saber:

- 1) PLA online para staff do projeto que terá lugar no dia 17 de novembro de 2020;
- 2) Formação a nível nacional a ser organizada em cada país parceiro, tanto online como mista, de acordo com as regras pandémicas da COVID-19 em vigor para cada país;
- 3) LLTA a ter lugar em Perúgia na próxima primavera de 2021. O programa detalhado desta formação de formadores é descrito no final do documento e será discutido mais detalhadamente durante a PLA que terá lugar online, no dia 17 de novembro de 2020.

ATIVIDADE DE APRENDIZAGEM ENTRE PARES (PLA) DIRIGIDA A STAFF DO PROJETO PROFI-VNFIL

- ATIVIDADE ONLINE / 2 HORAS -

17 de novembro de 2020

Esta atividade de formação online dirige-se aos parceiros do projeto, profissionais mais competentes na área, de modo a partilhar e discutir tópicos-chave que afetam o "Processo de Reconhecimento e Validação" a nível global na Europa. É uma sessão organizada sob a forma de uma Atividade de Aprendizagem entre Pares (PLA) para partilhar os principais conceitos e conteúdos a serem transferidos a nível nacional para os recém-chegados à VNFIL e/ou profissionais experientes que desejem atualizar/desenvolver as suas competências na conceção e realização das principais atividades inerente ao processo de VNFIL.

Objetivos

- Reforçar o entendimento comum da principal terminologia em torno dos processos de VNFIL na Europa, designadamente através da discussão, por meio de exemplos e experiências concretas, de quais são as diferenças no processo e quais os significados específicos atribuídos por cada país à terminologia utilizada;
- Reunir e partilhar a forma como o contexto institucional nacional no âmbito do processo de VNFIL é concebido e implementado;
- Refletir sobre o conjunto de aptidões e competências que os profissionais que trabalham nesta área devem possuir;
- Testar a ferramenta de autoavaliação e de portfólio eletrónico concebida e implementada no âmbito das atividades do projeto PROFI-VNFIL, com o objetivo de aprender para depois ensinar a sua utilização a profissionais de VNFIL a nível nacional, à luz das necessidades e expectativas dos candidatos e dos profissionais de cada país.

Conteúdos

Introdução ao processo de Reconhecimento e Validação na Europa: contexto político, funções, impactos e resultados esperados. Foco específico no contexto institucional nacional dos processos e práticas de VNFIL, pela partilha da experiência de cada parceiro e/ou outros profissionais envolvidos.

Discussão entre parceiros sobre: palavras-chave e ligeiras diferenças entre os países parceiros. Expectativas e necessidades de formação de profissionais envolvidos em atividades de validação de aprendizagens não formais e informais (VNFIL) em cada país. A cada parceiro é pedido que prepare algum material que permita, por um lado, o relato destas palavras-chave, recolhidas através da análise de documentos e da consulta a outros profissionais no terreno, e por outro, o relato das necessidades dos participantes da formação a ser organizada a nível nacional.



Reflexão e discussão entre parceiros sobre como os diferentes contextos influenciam as competências necessárias e os desempenhos esperados. Como conceber e ministrar a formação a nível nacional.

Sessão prática sobre a ferramenta de autoavaliação e de portfólio eletrónico PROFI-VNFIL, conduzida pelo parceiro P-Consulting, tendo por objetivo evidenciar pontos fortes e áreas de melhoria com referência específica às necessidades particulares dos potenciais utilizadores da ferramenta, assim como definir os elementos-chave a serem passados na formação para profissionais a ser organizada a nível nacional.

Grupos-alvo

Parceiros do projeto PROFI-VNFIL, profissionais de VNFIL, experientes ou recém-chegados ao processo.

PROGRAMA NACIONAL DE FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS EM ATIVIDADES DE VNFIL

Introdução

O programa de formação abaixo descrito destina-se principalmente a profissionais de VNFIL, de modo a equipá-los com as competências necessárias para conceber e realizar processos de "Reconhecimento e Validação de aprendizagens não formais e informais" em toda a Europa, em alinhamento com as políticas europeias sobre o tema e com os normativos e procedimentos específicos da VNFIL a nível de cada país parceiro. Neste contexto, e porque a parceria integra países com níveis de maturidade dos seus sistemas de VNFIL bastante distintos, vale a pena mencionar que este programa de formação pode ser um ponto de referência também para os profissionais que trabalham num contexto mais experiente, podendo, estes, beneficiar da experimentação, pela primeira vez, da ferramenta de autoavaliação e de e-portfólio do projeto PROFI-VNFIL, criada como uma plataforma ad hoc online, dirigida a candidatos de atividades de orientação e aconselhamento bem como de VNFIL, mas também dirigida a profissionais de VNFIL.

O programa está dividido em Unidades de Competências de modo a individualizar os conhecimentos, aptidões e competências que se espera que os participantes adquiram no final da formação.

O programa será implementado a nível nacional através de uma atividade piloto e depois validado no âmbito de uma LLTA para os parceiros do projeto PROFI-VNFIL, de modo a recolher feedback e comentários sobre a sua validade e replicabilidade nos diferentes contextos nacionais, seguindo o que foi explicado anteriormente.

Objetivos

- Equipar profissionais de VNFIL com as competências necessárias para atuar de acordo com o conjunto de regras e normas definidas em cada país para o processo de VNFIL;
- Capacitar e apoiar os candidatos, com uma atenção específica para os mais vulneráveis, no acesso e na candidatura a processos de VNFIL, com vista à sua aprendizagem e a uma motivação acrescida para participar em medidas de política ativa de emprego existentes;
- Reforçar as capacidades dos profissionais para monitorizar as tarefas e atividades realizadas, adotar procedimentos de garantia de qualidade, respeitando a privacidade e os princípios éticos;
- Informar e mostrar aos participantes a utilização da ferramenta de autoavaliação e de portfólio eletrónico PROFI-VNFIL, como meio de envolvimento e capacitação dos candidatos a processos de VNFIL.

Percurso de Aprendizagem em Unidades de Competências

Unidade de competência: "Realizar o acompanhamento e apoio à identificação das aprendizagens e competências prévias de candidatos a processos de VNFIL, de acordo com o quadro jurídico nacional/regional em vigor".

Competências

- Apoiar o candidato na identificação das competências/aprendizagens prévias de potencial relevância para efeitos de orientação, reconhecimento, validação e certificação de competências, especialmente através da adoção de práticas inclusivas;
- Apoiar o candidato na elaboração da documentação necessária;
- Administrar o processo de validação de acordo com princípios de legalidade, ética e garantia de qualidade.

Conhecimentos Mínimos

- Visão geral do quadro regulamentar europeu, nacional/regional relativamente ao reconhecimento, validação e certificação de competências;
- Estrutura dos Repertórios/Catálogos Nacionais/Regionais de Qualificação com foco nos standards/referenciais de reconhecimento, validação e certificação: características, funcionalidades e elementos-chave;
- Estrutura, fases e papéis nos processos de reconhecimento, validação e certificação. Valor da certificação/qualificação. Direitos, deveres e responsabilidades dos atores envolvidos nos processos;
- Experiências de trabalho e aprendizagens formais, não formais e informais relevantes para os processos de identificação de competências e orientação;
- Princípios legais e éticos relacionados com a proteção e tratamento de dados pessoais e o respeito pela privacidade dos candidatos;
- Princípios e práticas de garantia de qualidade e monitorização do processo de VNFIL com referência à fiabilidade, validade e usabilidade dos resultados;
- Princípios específicos e técnicas transactivas para tornar evidente as aprendizagens formais, não formais e informais dos candidatos, com atenção especial para os mais vulneráveis, quando relevante;
- Princípios básicos e comportamentais inerentes a um processo de orientação.

Comportamentos

- Empático
- Assertivo
- Bom ouvinte
- Solidário
- Imparcial
- Eficiente

Unidade de competência: "Executar o planeamento e a implementação de atividades de validação em coerência com o quadro jurídico nacional/regional da VNFIL em vigor".

Competências

- Avaliar os candidatos com o objetivo de emitir o "Documento de Validação";
- Reconhecer as aprendizagens e definir um plano de formação individualizado para os candidatos que complete as aprendizagens necessárias ao processo de RVCC.

Conhecimentos Mínimos

- Visão geral do quadro regulamentar europeu, nacional/regional relativamente ao reconhecimento, validação e certificação de competências;
- Estrutura dos Repertórios/Catálogos Nacionais/Regionais de Qualificação com foco nos standards/referenciais de reconhecimento, validação e certificação: características, funcionalidades e elementos-chave;
- Estrutura, fases e papéis nos processos de reconhecimento, validação e certificação. Valor da certificação/qualificação. Direitos, deveres e responsabilidades dos atores envolvidos nos processos;
- Experiências de trabalho e aprendizagens formais, não formais e informais relevantes para os processos de identificação de competências e orientação;
- Princípios legais e éticos relacionados com a proteção e tratamento de dados pessoais e o respeito pela privacidade dos candidatos;
- Princípios e práticas de garantia de qualidade e monitorização do processo de VNFIL com referência à fiabilidade, validade e usabilidade dos resultados;
- Análise e descrição de um possível "Documento de apoio para a identificação das competências adquiridas";
- Métodos e técnicas de avaliação aplicáveis tanto à avaliação de competências como à medição do desempenho (por exemplo, entrevistas técnicas, provas práticas);
- Princípios de conceção de percursos de formação, com referência específica à sua individualização.

Comportamentos

- Conscioso
- Lógico
- Organizado
- Sincero
- Fiável
- Eficiente
- Analítico
- Eficiente

Programa de Formação

Com o objetivo de alcançar o conjunto detalhado de competências acima referido, sugere-se a seguinte estrutura de programa de formação:

- Termos de referência dos sistemas e quadros de VNFIL europeus e nacionais/regionais, quando existentes;
- Fundamentação, estrutura e características do Repertório/Catálogo Nacional/Regional de competências/qualificações/de formação;
- Etapas do processo de VNFIL: características, ferramentas e técnicas para cada etapa;
- Transparência do processo: acessibilidade, processo de inscrição/candidatura, implementação do processo, formulários, impressos e protocolos a seguir;
- Foco na relação entre o profissional de VNFIL e o candidato: comportamentos e atitudes relevantes;
- Direitos, deveres, princípios legais e éticos;
- A ferramenta de autoavaliação e de e-portfólio PROFI-VNFIL: fundamentos e principais características;
- Experimentação da ferramenta de autoavaliação e de e-portfólio PROFI-VNFIL: permitir aos participantes testar a ferramenta, aprendendo como apoiar os candidatos no acesso, utilização e benefícios da sua utilização;
- Conceitos básicos e referências de base à garantia da qualidade na VNFIL, com especial ênfase nas recomendações e disposições políticas para a VNFIL;
- Metodologias e técnicas para pôr em prática a garantia da qualidade envolvendo todas as partes interessadas relevantes.

Metodologia de Formação

Uma vez que o processo VNFIL está ainda em desenvolvimento em muitos países da UE, o importante é que os participantes adquiram no final da formação, a capacidade de se colocarem no lugar dos candidatos, quando estes acedem ao processo, pedindo para serem ouvidos, informados e apoiados ao longo de todo o processo.

De facto, esta formação será baseada em atividades práticas e discussões em grupo, bem como numa abordagem inovadora que designámos de "como passar por um processo de validação", que permitirá aos participantes experimentar diretamente os principais marcos do processo de VNFIL. Os participantes devem, assim, preparar o seu próprio "Documento Comprovativo/de Transparência/Portfolio" onde todas as evidências das suas aprendizagens formais, não formais e informais são reunidas e descritas com o objetivo de reconstruir a sua história profissional, evidenciando passagens chave, possíveis aprendizagens e competências adquiridas e praticadas.

Ao experienciar diretamente este processo, os profissionais de VNFIL serão capazes de consolidar/adquirir (dependendo do nível de especialização que possuem ou se são recém-chegados) também as competências transversais necessárias para melhor interagir com candidatos a processos de reconhecimento/validação, especialmente numa fase-chave do processo em que lhes é pedido que se lembrem e contem que tipo de experiências viveram relevantes para a demonstração de competências. Competências de comunicação interpessoal, escuta ativa, técnicas de entrevista, atitudes positivas em relação às pessoas são algumas das competências transversais que se espera saiam reforçadas com esta abordagem pedagógica.

Sugere-se o recurso ao método expositivo apoiado em apresentações e estudo de casos para a componente teórica, de modo a tentar sempre suportar os conceitos, normas e conteúdos teóricos com exemplos práticos.

Recursos Pedagógicos

- Apresentações PowerPoint
- Ficheiros PDF contendo normativos legais e processuais
- Formulários, listas de verificação e outros documentos de apoio utilizados nas diferentes fases do processo de Reconhecimento e Validação, em formato digital
- Tutoriais e Vídeos, se disponíveis

Duração

Recomenda-se que a formação seja organizada em 4 sessões online de 2,5 horas cada e que seja realizado o exercício "Como passar por um processo de validação" (desenvolvido tanto online, através do apoio dos formadores, como sob a forma de autoestudo offline).

Grupos-alvo

Profissionais de VNFIL, experientes ou recém-chegados ao processo, a nível nacional.

ATIVIDADE DE ENSINO-APRENDIZAGEM (LLTA)

FORMAÇÃO DE FORMADORES EM VNFIL

Introdução

O programa de formação abaixo descrito destina-se principalmente a formadores de profissionais de VNFIL, de modo a equipá-los com as competências necessárias para, recorrendo às ferramentas digitais disponíveis (portfólio eletrónico), começar a conceber e a desenvolver processos de "reconhecimento e validação de aprendizagens formais, não formais e informais".

A este respeito, vale a pena mencionar que esta formação é também um ponto de referência para profissionais que trabalham num contexto mais experiente, que podem, desta forma, beneficiar de um programa de formação comumente partilhado, tirando partido de algumas práticas e dicas que se revelaram eficazes.

O programa pormenoriza os resultados de aprendizagem esperados em termos das competências que os profissionais de VNFIL deverão adquirir no final da formação, de modo a permitir-lhes ter êxito na condução de processos de reconhecimento e validação de aprendizagens formais, não formais e informais.

O programa será implementado no âmbito de uma LLTA para o staff dos parceiros do projeto PROFI-VNFIL de modo a recolher feedback e comentários sobre a sua validade e replicabilidade nos diferentes contextos nacionais, seguindo o que foi explicado anteriormente.

Objetivos e Resultados de Aprendizagem

No âmbito das atividades do projeto PROFI-VNFIL, espera-se que a formação de formadores em VNFIL equipe estes profissionais com as competências necessárias para:

- Integrar, de forma coerente, o trabalho e as competências dos profissionais de VNFIL nos sistemas e quadros de VNFIL europeus e nacionais/regionais, quando existentes;
- Aplicar competências transversais e comportamentos específicos na interação com candidatos a processos de VNFIL, através de uma abordagem de aprendizagem específica baseada na experientiação direta de um processo de VNFIL;
- Reconhecer e identificar os pontos-chave de um processo de VNFIL, especialmente os relacionados com a experimentação do uso do portfólio eletrónico;
- Apoiar os candidatos no acesso e benefício da utilização do portfólio eletrónico, também para além do processo de VNFIL;
- Capacitar e apoiar os candidatos no acesso e na candidatura a processos de VNFIL, com vista à sua aprendizagem e a uma motivação acrescida para participar em medidas de política ativa de emprego existentes;

- Planear e implementar processos de monitorização e de controlo de qualidade e indicadores de desempenho para medir a eficácia do processo de VNFIL, tanto em termos de satisfação dos candidatos como de áreas de melhoria no processo.

Programa de formação

- Visão geral do quadro regulamentar europeu, nacional/regional relativamente ao reconhecimento, validação e certificação de competências;
- Estrutura dos Repertórios/Catálogos Nacionais/Regionais de Qualificação com foco nos standards/referenciais de reconhecimento, validação e certificação: características, funcionalidades e elementos-chave;
- Estrutura, fases e papéis nos processos de reconhecimento, validação e certificação. Valor da certificação/qualificação. Direitos, deveres e responsabilidades dos atores envolvidos nos processos;
- Direitos, deveres e responsabilidades dos atores envolvidos nos processos;
- Técnicas de comunicação interpessoal e escuta ativa como competências transversais preliminares necessárias para interagir eficazmente com os candidatos;
- Experiências de trabalho e aprendizagens formais, não formais e informais relevantes para os processos de identificação de competências e orientação;
- Avaliação de conteúdos curriculares e profissionais: objetivos, métodos, ferramentas, documentação;
- Fatores críticos do processo de validação e código de conduta;
- Evidências a serem produzidas ou, em caso de impossibilidade, como permitir o processo de reconhecimento em caso de falta de evidências;
- Finalização do processo de reconhecimento e validação: o "Documento Comprovativo/de Transparência/Portfólio";
- Exercícios práticos sobre como preencher o "Documento Comprovativo/de Transparência/Portfólio";
- Objetivos e principais características do portfólio eletrónico desenvolvido no âmbito do projeto PROFÍ-VNFIL: visão geral da plataforma e realização de exercícios práticos sobre a sua utilização;
- Como beneficiar do portfólio eletrónico, sendo um candidato ao processo VNFIL?
- Como utilizar o portfólio eletrónico, na qualidade de "assessor"?
- Quadro de garantia de qualidade nos processos VNFIL: critérios e indicadores para monitorizar e medir a performance;
- Ferramentas e atividades para medir a satisfação dos candidatos e a qualidade global do serviço de VNFIL.

Grupos-alvo

Parceiros do projeto PROFÍ-VNFIL, profissionais de VNFIL, experientes ou recém-chegados ao processo, conselheiros de orientação, assessores, potenciais formadores de profissionais de VNFIL.