



## QualiTools para Instrutores de TI

PRODUZIR UMA BASE DE DADOS DE MÉTODOS ONLINE E CRIAR UM GUIA INTERNACIONAL PARA GESTORES

### ENTREVISTA

Com Radosveta Drakeva, representante do parceiro do projeto ZNANIE sobre a base de dados de métodos online desenvolvida pelo Projeto QualiTools



**I: Quais são os pressupostos básicos da base de dados online do projeto QualiTools?**

**Radosveta Drakeva:** Os formadores de formação para adultos ou professores trabalham maioritariamente, e por vezes, com pouco tempo para se prepararem para a formação. É por essa razão que o Projeto QualiTools fornece métodos, fáceis de usar e de adaptar a diferentes situações de formação. Eles mostram como melhorar a qualidade em diferentes fases da formação. A base de dados online foi criada com base no pressuposto de que a maioria dos formadores utiliza um computador e tem acesso à Internet. Assim, os formadores podem procurar um método específico durante a formação, ou numa pausa, e depois usá-lo em sala.

**I: Além do manual de métodos QualiTools que foi criado dentro do projeto, também criaram uma base de dados de métodos online. Qual é a vantagem de usar esta base de dados online, em vez do manual em formato papel?**

**Radosveta Drakeva:** A base de dados de métodos online dá aos utilizadores a oportunidade de pesquisar alguns aspetos sobre métodos de garantia de qualidade. Podem ainda pesquisar por duração (de 15 minutos a 1 dia), tipo de exercício (ou seja, trabalho individual, trabalho de grupo, discussão em sessão plenária ...) e, claro, por setor, ou seja, por área de garantia de qualidade que pretendem melhorar. Tal como no manual, os 65 métodos de garantia de qualidade são subdivididos em 5 domínios de qualidade.

**I: Quem pode usar a base de dados online?**

**Radosveta Drakeva:** A base de dados pode ser utilizada por qualquer formador que procure métodos para melhorar as suas atividades de formação. Existem alguns métodos específicos para formadores de TIC.

## **I: Em que línguas a base de dados fornecerá os métodos de garantia de qualidade?**

**Radosveta Drakeva:** Além do inglês, a base de dados estará disponível em polaco, alemão, búlgaro e português.

## **I: Que tipo de domínios de qualidade são abrangidos?**

**Radosveta Drakeva:** Os domínios abrangem todo o percurso da formação, desde o início quando um formador explora as expectativas dos participantes e o conhecimento previamente adquirido (8 métodos). O segundo domínio da qualidade abrange os métodos de planeamento, documentação e reflexão sobre os processos de aprendizagem e formação, sendo a parte mais desenvolvida da base de dados e do manual (29 métodos). O terceiro domínio abrange os métodos de auto-reflexão para formadores (7 métodos) e, finalmente, 15 métodos de feedback. São ainda incluídos alguns métodos para garantir a transferência de aprendizagem para a prática de trabalho.

## **I: Como podemos pesquisar métodos na base de dados?**

**Radosveta Drakeva:** Como já mencionado, a base de dados contém uma função de pesquisa que permite ao utilizador procurar o método de qualidade pelo domínio, o tipo de exercício e o tempo de duração.

## **I: Existe a possibilidade de imprimir métodos ou materiais para os formadores?**

**Radosveta Drakeva:** Sim, existe. Os materiais são transferíveis, em PDF, e podem ser impressos. As descrições de métodos também podem ser impressas.

## **I: Na sua opinião, quais são os elementos diferenciadores em comparação com outras bases de dados existentes?**

**Radosveta Drakeva:** Os métodos são descritos em grande detalhe e podem ser facilmente utilizados na formação, quer em escolas, centros de formação e universidades. Eles dão aos utilizadores uma visão de como podem melhorar a qualidade da sua

formação e mostram também a variedade de métodos, de um trabalho individual, para o trabalho de grupo e discussões plenárias que os formadores podem desenvolver na formação. A base de dados online fornece não apenas as descrições dos métodos, mas também os materiais de formação que são necessários para aplicar esses métodos.

## **I: O que torna este produto inovador? Por que devem os formadores usar a base de dados de métodos?**

**Radosveta Drakeva:** A inovação deste produto é o facto da qualidade na formação ser também assegurada pelos formadores. A qualidade na formação não é somente da responsabilidade dos gestores de qualidade, e não pode ser assegurada apenas por certificados de qualidade.

## **I: Estes métodos foram concebidos apenas para formadores de TI?**

**Radosveta Drakeva:** Os formadores de TI são o principal grupo-alvo, mas na realidade todos os formadores e professores de Educação e Formação Profissional podem usá-los.

## **I: O que torna este produto sustentável?**

**Radosveta Drakeva:** A base de dados online será mantida pelo menos até 2023, e estará disponível o tempo gratuitamente para quem quiser usá-la.

Website: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)



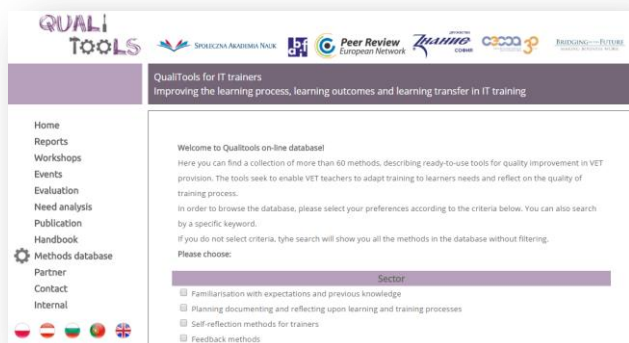
Duração do projeto: 09/2015-08/2018



## ÁREAS DE QUALIDADE NA BASE DE DADOS E NO MANUAL QUALITOOLS

As áreas de qualidade a abranger no âmbito de um programa de formação começam com o início da formação.

### Conhecer as expectativas e o conhecimento dos participantes da formação



A motivação para a aprendizagem pode ser reforçada se o formador tiver em conta as expectativas dos participantes. Estes já adquiriram conhecimentos e competências no respetivo domínio de formação, que são seguramente importantes, dado que os formadores devem basear-se nos conhecimentos já existentes dos formandos.

## DADOS BÁSICOS DE QUALITOOLS

### Parceiros do projeto:

- ✓ Universidade de Ciências Sociais – Społeczna Akademia Nauk - Marta Kedzia (Coordenador)
- ✓ ABIF (Análise e pesquisa interdisciplinar) – Karin Steiner
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht-Gmeiner
- ✓ Bridging to the future Ltd (UK) – Chris Woo, Xavier Lewis-Rodriguez
- ✓ CECOIA – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (Portugal) – Vanda Vieira, Cristina Dimas
- ✓ Znanie – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva

### Obter feedback intermediário e final dos participantes



O uso de métodos de feedback durante a formação é importante para que o formador possa descobrir as experiências dos participantes (o que eles aprenderam até agora, como eles experimentam o processo, o que eles ainda precisam aprender etc.) e adaptar a formação de acordo com as experiências dos participantes. No final da formação, o feedback ajuda a avaliar o

# Newsletter

QualiTools para Instrutores de TI



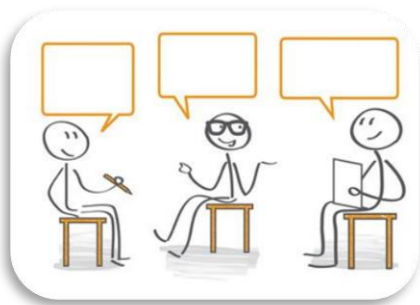
que foi conseguido e a reunir informações sobre como a formação poderia ser melhorada no futuro.

## Preparação, documentação e reflexão dos processos de aprendizagem



O foco no processo de aprendizagem dos participantes é um aspeto essencial do sucesso de uma formação. O planeamento, a reflexão, a documentação dos processos de aprendizagem aumenta a qualidade de uma formação, pois dá feedback a si mesmo e ao formador.

## Reflexão entre formadores sobre problemas de formação e qualidade



Esta área da qualidade é a única focada numa atividade de melhoria da qualidade que ocorre fora da própria formação. Discutir e trocar os métodos de formação e da qualidade da formação é importante, uma vez que os formadores muitas vezes trabalham sozinhos estas questões.

## Resultados de aprendizagem e transferência de aprendizagem



Um elemento essencial e muitas vezes desconsiderado de um programa de formação bem-sucedido é a transferência dos resultados da aprendizagem para a prática quotidiana do trabalho. Como pode um formador garantir a transferência? O que deve fazer para averiguar se realmente ocorreu?

## REUNIÃO DO PROJETO EM LISBOA NOVEMBRO DE 2016:



Em Novembro de 2016, a parceria do projeto reuniu-se em Lisboa. Concentrou-se no desenvolvimento dos diferentes métodos do Projeto QUALITOOLS. Cada parceiro apresentou um método, que foi experimentado na prática.

Visitámos ainda a Rumos – uma entidade nacional de referência na formação e certificação em TIC - e obtivemos conhecimentos sobre a prática formativa deste grupo bem estabelecido na

# Newsletter

QualiTools para Instrutores de TI

QUALI  
TOOLS

formação em TIC, com ofertas de formação online e presencial.

Visita à empresa portuguesa de formação em TI **Grupo Rumos** ([www.gruporumos.com](http://www.gruporumos.com))



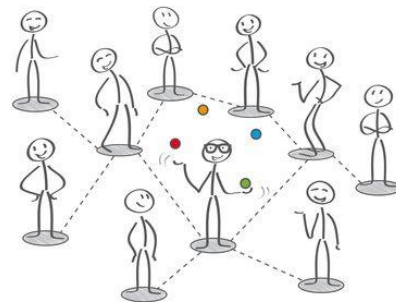
Segundo José Pedro Vagos, Diretor de Comunicação do Grupo Rumos: «Foi um privilégio receber os parceiros do projeto Qualitools em Lisboa, no Centro de Formação e Certificação Rumos, e partilhar com eles experiências, ideias e desafios inerentes a esta área do projeto. Acreditamos seriamente no desenvolvimento económico e social, valorizando as pessoas. E através de serviços prestados por organizações com profissionais qualificados que criam valor para a sociedade.

Estes projetos de cooperação, de interação mútua em que os parceiros estão envolvidos num objetivo comum, constituem um exemplo de como procurar, melhorar e divulgar as melhores práticas que permitam posteriormente um melhor desempenho para todos.

Dois dias de trabalho intenso foram acompanhados com um maravilhoso clima, boa comida e pessoas amigáveis.

## TRABALHO EM PROGRESSO: GUIA PARA GESTORES

Depois de terminar o relatório síntese, o manual de métodos QUALITOOLS e a base de dados online de métodos com 65 métodos em inglês, polaco, alemão, búlgaro e português a parceria do projeto centrou o seu trabalho no guia para gestores. Em Outono de 2016, os parceiros conduziram entrevistas e *focus groups* sobre como apoiar a utilização dos métodos QUALITOOLS ao nível de gestão nos seus países.



O guia para gestores contribuirá para a implementação dos instrumentos de qualidade nas organizações de Educação e Formação Profissional centradas no sector das TIC. O guia é dirigido aos gestores de Formação e Educação Profissional & Gestores de Qualidade em organizações de formação de TI. Espera-se que apoiem os professores e formadores na utilização



Erasmus+

Projeto financiado com o Apoio da Comissão Europeia. A Informação contida nesta publicação vincula exclusivamente o autor, não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.

# Newsletter

QualiTools para Instrutores de TI



dos métodos QualiTools no seu quotidiano profissional, ou seja, na formação, serviços e implementação de ferramentas na gestão da qualidade das instituições.

Prevê-se que o guia para gestores seja publicado logo após as férias de Verão de 2017, no website [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net) em inglês, e ainda traduzido para as línguas dos parceiros (PL, DE, BG, PT).

## DATAS A RECORDAR

### WEBINAR INTERNACIONAL QUALITOOLS



Webinar internacional a **4 de abril de 2017** (10:00-11:30), organizado pela Associação Austríaca de Avaliação de Pares (EPRA), parceira austríaca, realizado em inglês:

#### Quem pode participar no webinar?

O webinar dirige-se a todos os interessados em conhecer os métodos QualiTools. Durante esta conferência virtual, terá ainda a possibilidade de fazer perguntas e de trocar experiências com outros colegas de outros países.

#### Precisa de mais informações?

Por favor entre em contacto connosco através do e-mail: [info@peer-review-network.eu](mailto:info@peer-review-network.eu)

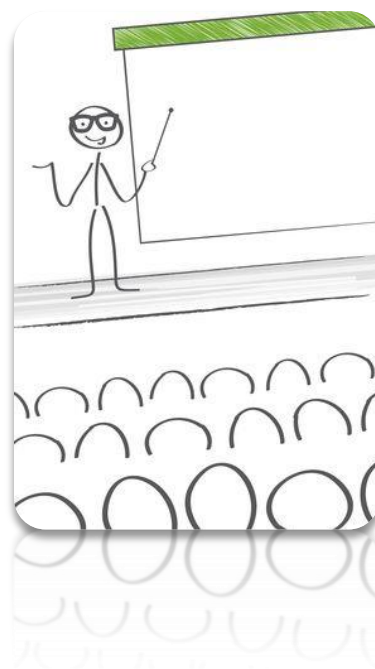
#### Como frequentar?

Está interessado em participar no webinar? Por favor registe-se aqui:

[survey.impulse.at/index.php?sid=18878&lang=en](http://survey.impulse.at/index.php?sid=18878&lang=en)

### CONFERÊNCIA AUSTRIACA QUALITOOLS DE DIVULGAÇÃO

Conferência de divulgação em Viena a **31 de Maio de 2017**



ABIF organiza o primeiro grande evento de disseminação do Projeto QUALITOOLS: divulgação do projeto como um todo, da base de dados online e do manual QUALITOOLS. Cada participante receberá ainda um manual. O evento é apoiado pelo Instituto de Emprego Público da Áustria e a Federação de Uniões Austríaca. O orador principal é professor universitário austríaco Elke Gruber, que desenvolve pesquisa na área da formação profissional e que fará uma palestra na sessão de abertura sobre as questões de qualidade na formação contínua.

## PRÓXIMOS PASSOS



### **F2F WORKSHOPS DE FORMAÇÃO EM TODOS OS PAÍSES PARCEIROS**

Além disso, os parceiros já começaram a planear as oficinas QualiTools para formadores, 2 por país: na Polónia, na Áustria, na Bulgária, no Reino Unido e em Portugal. Cada workshop dará conhecer os métodos QUALITOOLS a 25 formadores, num total de 50.

Muito em breve serão publicados os eventos em maior detalhe.