



**“Retrail: Novas Tendências no Retalho”**  
**Guião para inscrição e acesso ao curso de e-learning**  
**para trabalhadores do comércio a retalho**

---



## Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

Este documento é publicado sob a licença Creative Commons (CC BY-NC-SA 4.0)

Ao abrigo desta licença, tem liberdade para:

- **Compartilhar** — copie e redistribua o material em qualquer suporte ou formato
- **Adaptar** — remisture, transforme e construa com base no material

O licenciador não pode revogar estas liberdades desde que siga os termos da licença.

### Sob os seguintes termos:

- **Atribuição** - Deve dar o [devido crédito](#), fornecer um link à licença, e [indicar se foram feitas alterações](#). Pode fazê-lo de qualquer forma razoável, mas não de forma alguma que sugira que o licenciador o apoia ou a sua utilização.
- **Não Comercial** — Não pode usar o material para [fins comerciais](#).
- **Compartilhar igualmente** — Se remisturar, transformar ou construir sobre o material, deve distribuir as suas contribuições sob a [mesma licença](#) do original.
- **Sem restrições adicionais** — Não pode aplicar termos legais ou [medidas tecnológicas](#) que restrinjam legalmente outras pessoas de fazer qualquer coisa que a licença permita.

*O conteúdo reflete apenas a opinião do RetRail e a CE, assim com a Agência Nacional (AN) Espanhola não são responsáveis por qualquer uso que possa ser feito com a presente informação.*

## Índice

Introdução ao Projeto RetRail .....	4
Curso de e-learning "Novas Tendências no Retalho" .....	6
Breve apresentação das dez (10) tendências do comércio a retalho .....	7
Módulo 1: Comércio social .....	7
Módulo 2: Marketing de influência .....	7
Módulo 3: Lojas on-line em espaços off-line .....	7
Módulo 4: Realidade Aumentada (RA) .....	8
Módulo 5: Marcas com valores éticos .....	8
Módulo 6: Entrega no próprio dia .....	8
Módulo 7: Chatbots .....	8
Módulo 8: Interação pessoal e Data Science .....	8
Módulo 9: Lojas Pop-up .....	8
Módulo 10: Experiência do cliente no ponto de venda .....	8
A plataforma RetRail – Passo a passo para a inscrição e acesso ao curso de e-learning .....	9
Formação para o comércio no CECOA .....	12

## Introdução ao Projeto RetRail

O projeto RetRail, cofinanciado pelo Programa Erasmus + da União Europeia, tem como foco a inclusão digital das Pequenas e Médias Empresas (PME) em Portugal, olhando para as novas tendências no comércio a retalho.

Visa apoiar empresas do comércio a retalho a acompanhar a evolução tecnológica e as novas tendências de consumo, tornando-as mais competitivas num mercado em constante mudança, contribuindo para o aumento das suas vendas e da performance dos seus negócios.

O RetRail é um projeto liderado por Espanha (Câmara do Comércio de Valência), em parceria com Portugal (CECOA), Eslovénia (Câmara de Comércio e Indústria da Eslovénia), Chipre (Hearthands Solutions), Grécia (IDEC), Roménia (Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est), Bulgária (RCCI) e Espanha (Coordina).

### Objetivos específicos

- Melhorar as competências digitais de trabalhadores de PME do comércio a retalho
- Diminuir as lacunas existentes em termos de competências digitais entre as PMEs e as empresas de grande dimensão
- Contribuir para uma atualização dos conhecimentos de empresários, gestores e formadores em matéria das inovações tecnológicas mais importantes no comércio a retalho (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos)
- Desenvolver e disponibilizar um curriculum inovador e desenhado de raiz para professores /formadores e instituições de Ensino e Formação Profissional (EFP)
- Diminuir a distância face a concorrentes de maior dimensão, contribuindo para um maior equilíbrio no acesso a conhecimento na área do retalho, disponibilizando gratuitamente conteúdos de aprendizagem relevantes (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos)

### Produtos/Resultados

- Guia para gestores e empresários sobre novas tendências no comércio a retalho (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos) contendo ferramentas e métodos de base tecnológica adequados a diferentes tipos de negócio bem como informação sobre como selecionar os mais adequados a cada tipo de negócio.
- Curso de e-learning para trabalhadores do comércio a retalho, organizado em módulos, sobre como implementar com sucesso ferramentas e métodos tecnológicos inovadores visando aumentar as vendas e melhorar a performance dos negócios (aplicáveis a lojas virtuais e a pontos de venda físicos)
- Guia de Formação para formadores/tutores de empresas para processos de ensino-aprendizagem de ferramentas e métodos tecnológicos inovadores no comércio a retalho (de aplicação em lojas virtuais e em pontos de venda físicos)

O projeto RetRail começou em novembro de 2021 e termina em outubro de 2023.

Para mais informações, siga os links:

**Inclusão Digital das Pequenas e Médias Empresas em Portugal: As Novas Tendências no Comércio a Retalho**



No início de 2022, o CECOIA iniciou mais um projeto no âmbito das suas atividades de cooperação transnacional, desta feita, um projeto na área da inovação digital, dedicado em particular ao comércio retalhista, um sector que está na génese da criação do CECOIA enquanto operador de formação. Trata-se do projeto RetRail – Novas Tendências no Comércio a Retalho, coordenado por Espanha, com parceiros de Portugal (CECOIA), da Grécia, do Chipre, da Eslovénia, da Roménia e da Bulgária. O RetRail é financiado pelo Erasmus + ao longo de 24 meses, terminando em janeiro de 2024.

O RetRail pretende contribuir para a introdução das Pequenas e Médias Empresas (PME) retalhistas em Portugal, em parceria com as suas congéneres europeias nos países parceiros, no mundo da inovação digital, de forma a torná-las mais competitivas face ao mercado local e global. O comércio está em transformação - da era analógica para a digital -, procurando ir ao encontro das necessidades do cliente, permitindo-lhe o acesso num clique.

<https://cecoa.pt/news/show/787#>



The screenshot shows the RetRail website homepage. At the top left is the RetRail logo. Below it is a navigation menu with links: [Página Inicial](#), [Recursos Educativos](#), [Parceiros](#), [Notícias](#), [Media Kit](#), [Português](#), and a social media icon. The main banner features a person in a green sweater looking at a smartphone, with the text "RETRAIL" and "NOVAS TENDÊNCIAS NO COMÉRCIO DE RETALHO" overlaid.

<https://retrail.eu/pt-pt/>

## Curso de e-learning "Novas Tendências no Retalho"

- É um dos resultados do projeto RetRail
- Destina-se a trabalhadores do comércio a retalho
- É constituído por dez (10) módulos desenvolvidos pelo consórcio do projeto
- É gratuito, online e pode ser realizado ao ritmo de cada participante
- Os módulos apresentam conteúdos focados na implementação de ferramentas e métodos tecnológicos inovadores, de forma a aumentar as vendas e melhorar a performance de negócio online e/ou nos pontos de venda
- Os módulos têm por base as dez (10) tendências identificadas pelo Retrail, apresentando a sua definição, boas práticas e dicas para as implementar

➤ Os dez (10) módulos do curso de e-learning RetRail são os seguintes:

Módulo 1: Comércio social (desenvolvido por HeartHands Solutions, CECO, NERDA)
Módulo 2: Marketing de Influência (desenvolvido por CPU)
Módulo 3: Lojas on-line em espaços off-line (desenvolvido por Câmara de Comércio de Valência)
Módulo 4: Realidade Aumentada (RA) (desenvolvido por IDEC SA)
Módulo 5: Marcas com valores éticos (desenvolvido por Coordina)
Módulo 6: Entrega no próprio dia (desenvolvido por Ruse Chamber of Commerce and Industry)
Módulo 7: Chatbots (desenvolvido por CPU)
Módulo 8: Interação pessoal e Data Science (desenvolvido por Hearthands Solutions)
Módulo 9: Lojas Pop-up (desenvolvido por Agência de Desenvolvimento Regional do Nordeste da Roménia)
Módulo 10: Experiência do Cliente no Ponto de Venda (desenvolvido por CECO)

Antes de aceder ao curso, visualize as dez (10) tendências do comércio a retalho. Os parceiros do projeto RetRail realizaram pequenos vídeos em todas as línguas da parceria. Veja a versão em português 😊

Breve apresentação das dez (10) tendências do comércio a retalho



Módulo 1: Comércio social



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

Módulo 2: Marketing de influência



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

Módulo 3: Lojas on-line em espaços off-line



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 4: Realidade Aumentada (RA)



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 5: Marcas com valores éticos



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 6: Entrega no próprio dia



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 7: Chatbots



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 8: Interação pessoal e Data Science



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 9: Lojas Pop-up



Aceda ao vídeo [aqui!](#)

#### Módulo 10: Experiência do cliente no ponto de venda

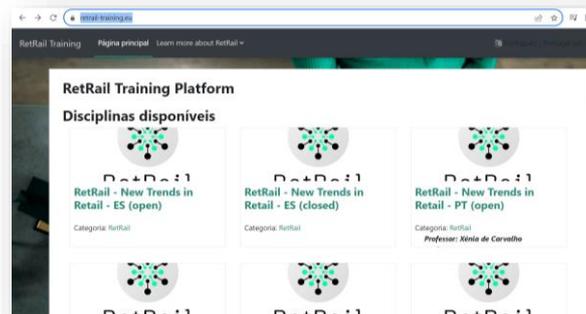


Aceda ao vídeo [aqui!](#)

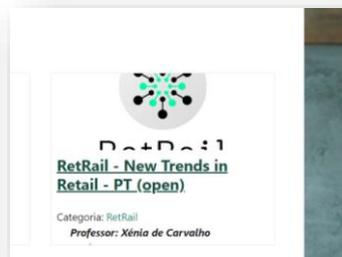
## A plataforma RetRail – Passo a passo para a inscrição e acesso ao curso de e-learning

Para poder aceder e explorar o curso de e-learning "Novas Tendências no Retalho", primeiro tem de se inscrever na plataforma RetRail.

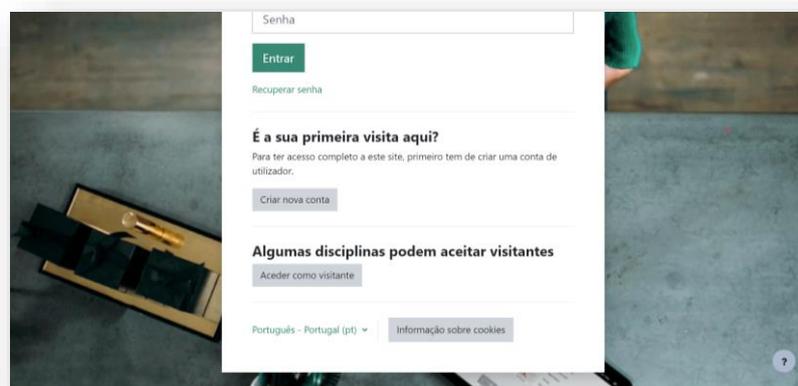
- ✓ Siga para <https://retrain-training.eu/>



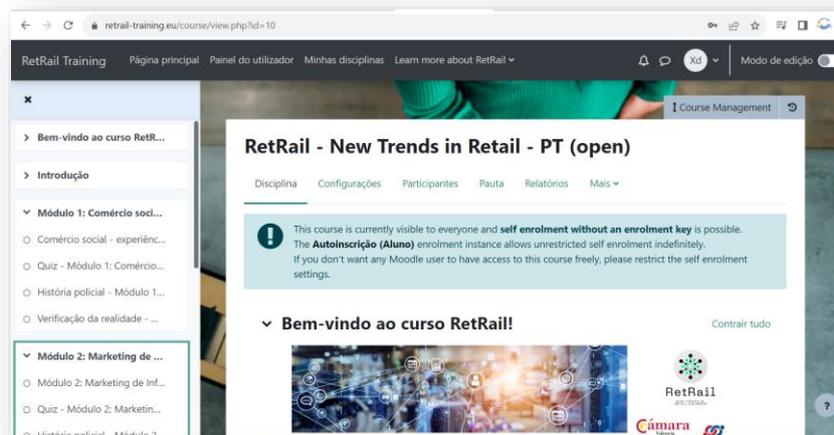
- ✓ Escolha a seguinte opção:



- ✓ Crie uma conta de utilizador, escolhendo "criar nova conta"



- ✓ Irá receber um email - valide as informações e entre no curso!



- ✓ Cada módulo está organizado da seguinte forma (um exemplo – o módulo desenvolvido pelo CECO):



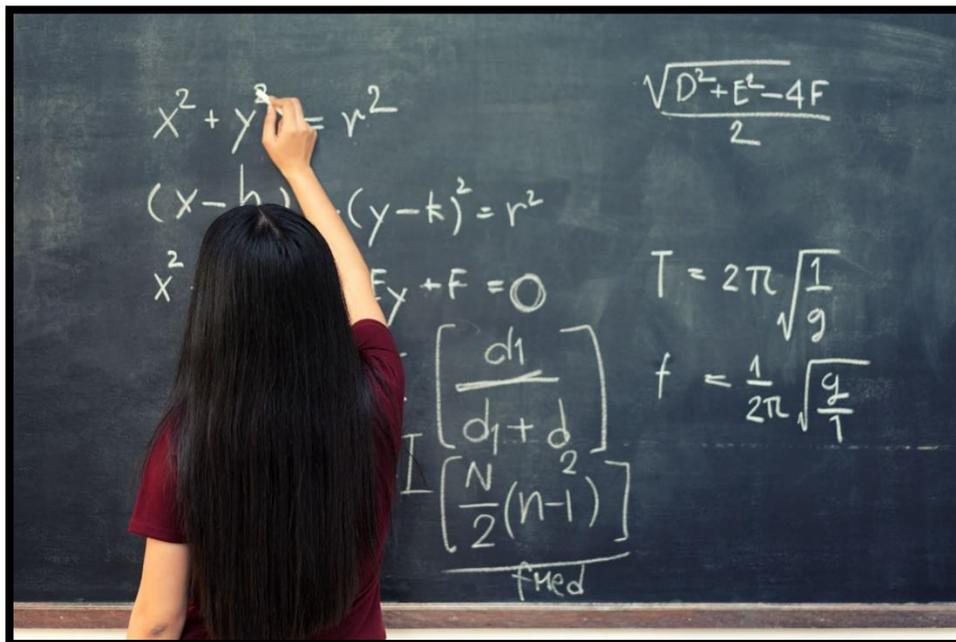
- ✓ Vamos ver a introdução e um dos módulos para perceber a organização de cada módulo:





✓ Como funciona o curso?

Dos dez (10) módulos escolha o que lhe interessa, leia os manuais, resolva os exercícios.



## Formação para o comércio no CECOA

O CECOA tem no seu [Plano de Formação 2023](#), cursos em áreas de relevo para o setor do comércio a retalho.

Na **formação profissional contínua**, poderá seguir para um ou mais dos seguintes cursos:

Formação Profissional Contínua						
Curso	Duração	Horário	Datas	Preço	Inscriver	
E-mail Marketing: Newsletters que vendem	9 H	Laboral	20-09-2023 a 25-09-2023	60€	<a href="#">Inscriver-me</a>	
Cidadania Digital	9 H	Laboral	17-10-2023 a 19-10-2023	60€	<a href="#">Inscriver-me</a>	
E-commerce - Aprender a criar e gerir uma loja online	18 H	Laboral	06-11-2023 a 16-11-2023	110€	<a href="#">Inscriver-me</a>	
Neurociência na Decisão de Compra	12 H	Laboral	27-11-2023 a 30-11-2023	75€	<a href="#">Inscriver-me</a>	

Formação Modular Certificada						
Curso	Duração	Horário	Datas	Preço	Inscriver	

Na **formação modular certificada**, poderá escolher um ou mais cursos, conforme exemplificado abaixo.

Formação Modular Certificada						
Curso	Duração	Horário	Datas	Preço	Inscriver	
9829 - Criatividade em comunicação e publicidade	50 H	Pós-Laboral	19-09-2023 a 21-11-2023	Gratuito	<a href="#">Inscriver-me</a>	
9220 - Gestão de conteúdos digitais	25 H	Laboral	19-09-2023 a 19-10-2023	Gratuito	<a href="#">Inscriver-me</a>	

Para mais info sobre outras ofertas de [FORMAÇÃO EMPRESARIAL do CECOA](#).

