



## Para Formadores TIC

ENTREVISTA DE GRUPO REALIZADA EM LODZ (PL) POR VANDA VIEIRA (CECOA) SOBRE O IMPACTO GLOBAL DO PROJETO E AS ATIVIDADES FUTURAS PARA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS DO PROJETO QUALITOOLS



com Karin Steiner (ABIF), Marta Kędzia (Spoleczna Akademia Nauk), Valentina Georgieva & Radosveta Drakeva (Znanie), Cristina Dimas (CECOA) e Xavier Lewis Rodriguez (Bridging to the Future).

**Vanda Vieira:** Qual o impacto que o projeto QualiTools teve na sua organização, e na qualidade da formação no seu país?

**Karin Steiner:** O intercâmbio internacional de diferentes experiências no campo da qualidade foi uma grande experiência para nós e ampliou o nosso conhecimento e competência neste campo. Além disso, foi uma ótima experiência desenvolver métodos que são realmente usados por formadores, discutidos de forma diversa e até mesmo disseminados por formadores dentro das suas entidades formadoras e entre outros colegas. Além disso, os eventos e os produtos do projeto foram também intensamente divulgados na plataforma europeia EPAL (Plataforma Eletrónica para a Educação de Adultos na Europa).



**Xavier Lewis Rodriguez:** O Projeto QualiTools deu-nos uma nova perspetiva sobre a Garantia da Qualidade em formação. Em vez de uma abordagem de “cima para baixo”, a que estamos habituados, onde as únicas atividades são os questionários preenchidos pelos alunos, que os gestores supervisionam, no âmbito do QualiTools tornámos a Garantia da Qualidade uma colaboração frutífera entre formadores e alunos.

**Vanda Vieira:** Que tipo de produtos serão usados após o final do projeto e por quem?

**Karin Steiner:** Os métodos desenvolvidos para a base de dados e o manual serão utilizados pelos formadores na Áustria. Em primeiro lugar, o manual é bastante conhecido e difundido, além disso também inserimos os métodos na base de dados de métodos existentes no Serviço Público de Emprego, que é usado pelos formadores.



**Marta Kędzia:** Sim, também na Polónia, os métodos despertaram muito interesse entre os formadores. A coleção de mais de 60 métodos é ótima. Contém descrições de ferramentas prontas a usar para melhoria da qualidade da oferta de EFP – Educação

# Newsletter Para Formadores TIC

QUALI  
TOOLS

e Formação Profissional disponíveis no site do projeto, tanto em formato PDF como na base de dados on-line para pesquisar por diferentes categorias. As ferramentas procuram capacitar professores e formadores para adaptar a formação às necessidades dos alunos e refletir sobre a qualidade do processo formativo.

**Cristina Dimas:** Todos os métodos disponíveis são muito interessantes, particularmente, porque eles estão online para que os formadores possam usá-los durante a formação, se necessário. Além disso, todos eles são traduzidos nos idiomas de todos os parceiros, incluindo o português, portanto, os formadores em Portugal são definitivamente potenciais utilizadores dos métodos QualiTools.

**Xavier Lewis Rodriguez:** Os métodos serão implementados no nosso programa SLAM!. Este é um programa que forma jovens para se tornarem formadores nas áreas do emprego e do empreendedorismo. O Projeto QualiTools oferece métodos que eles podem usar para trabalhar em conjunto com os seus alunos para melhorar as suas atividades de formação.

**Vanda Vieira:** *Que tipo de atividades planeia no campo da qualidade em formação, especificamente usando os produtos QUALITOOLS, após o final do projeto?*

**Marta Kędzia:** Vamos usar os métodos no processo educativo com os nossos alunos, frequentemente futuros professores e formadores, para que surja o efeito bola de neve. Continuaremos também com a disseminação, tal como a Conferência Final que teve lugar na Polónia, que demonstrou a importância deste assunto. Além disso, integraremos o manual e a base de dados QUALITOOLS, bem como o “guia para gestores de EFP sobre como implementar ferramentas de qualidade nas suas organizações” nos nossos estudos sobre Pedagogia, Psicologia e Gestão e Administração, bem como em formações de pós-graduação em gestão e coaching.



**Karin Steiner:** Pretendemos organizar uma conferência por ano sobre a qualidade da formação, em cooperação com a Academia de Formadores da Câmara do Trabalho (Chamber of Labour), em parceria com o Serviço de Emprego Público. Em

2019, queremos concentrar-nos no tema da transferência da aprendizagem dentro do âmbito da conferência já planeada para junho. Além disso, a Academia de Formadores publicará uma publicação impressa incluindo artigos sobre todas as palestras das conferências QUALITOOLS nacionais que organizamos em Viena em 2017 e em 2018. A mesma publicação estará também disponível online e será publicada pelo Serviço de Emprego Público, o maior Promotor de formação contínua na Áustria. Além disso, o workshop QUALITOOLS é acreditado pela Academia de Formação Contínua (WBA, uma das certificações de validação mais importantes para formadores na Áustria). O workshop desenvolve capacidades didáticas dos formadores no campo da validação.



**Cristina Dimas:** Como parte das nossas preocupações da qualidade enquanto entidade formadora com certificação ISO9001, planeamos disponibilizar os resultados do QualiTools aos nossos formadores e equipa de formação (através do nosso [Centro de Recursos em Conhecimento - CRC](#)) mas também para outros formadores, gestores de formação e outras entidades desta área através de uma plataforma online virtual e colaborativa dedicada a compartilhar conteúdos entre Centros de Recursos em Conhecimento em Portugal ([CRC Virtual](#)). Também vamos divulgar o projeto junto de algumas empresas de TIC e entidades formadoras em TIC. Também planeamos organizar, se possível, alguns webinars para promover o projeto e os seus resultados. Além disso, todo o conjunto de produtos está disponível on-line e o site do projeto é promovido no nosso próprio site para maior disseminação.



**Valentina Georgieva:** Como parte do desenvolvimento profissional de professores, os métodos QualiTools são incluídos como parte do projeto num dos programas oficialmente acreditados pelo Ministério da Educação para formação de professores para todos os professores, incluindo professores de EFP (créditos atribuídos, certificados). A base de dados e o manual de métodos QualiTools tornou-se uma das



# Newsletter

Para Formadores TIC



ferramentas mais utilizadas para a formação fornecida pela Znanie Association, os produtos também são distribuídos entre as organizações da Federação para a Disseminação de Sociedades do Conhecimento que as utilizam durante as sessões de formação e a formação de professores.



**Xavier Lewis Rodriguez:** Nós planeamos colaborar com a ONE1. Comunidade para promover o QualiTools. ONE1 é uma rede internacional de

formadores, empresários, consultores, estudantes que compartilham uma paixão para melhorar a educação. Tem mais de 25.000 seguidores nas redes sociais. BTF será capaz de compartilhar os resultados, eventos e atualizações do QualiTools através dos meios da ONE1.

**Maria Gutknecht-Gmeiner:** A EPRA continuará a promover o uso dos produtos do Projeto QualiTools através desta oferta em futuros seminários on-line QualiTools e na formação europeia (KA1) de formadores e gestores de formação. Trata-se de uma disseminação contínua, através dos nossos membros da rede europeia.

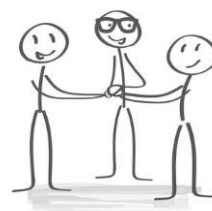
Os produtos do projeto também serão disponibilizados no nosso site pelo menos nos próximos cinco anos, ou mais. Também apresentaremos os métodos QualiTools em futuras iniciativas de revisão por pares, nomeadamente a componente da auto-avaliação e do controlo de qualidade, a fim de garantir a integração sustentável do QualiTools na organização, no "negócio principal".

Website: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht-Gmeiner, Sophie Kroiss
- ✓ Bridging to the future Ltd (UK) – Chris Woo, Xavier Lewis-Rodriguez
- ✓ CECO – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (Portugal) – Vanda Vieira & Cristina Dimas
- ✓ Znanie – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva

**Duração do projeto:** 09/2015-08/2018

## REUNIÃO DO PROJETO EM LODZ, A 11 DE JUNHO DE 2018



No dia 11 de junho de 2018, a parceria do projeto reuniu-se em Lodz (PL) pela última vez neste projeto, para discutir os resultados do estudo síntese sobre práticas e necessidades em matéria de garantia da qualidade, incluindo uma análise dos desafios que se colocam à introdução de práticas de garantia da qualidade "bottom-up" e sobre a conferência planeada para o dia seguinte.

## INFORMAÇÃO SOBRE O PROJETO QUALITOOLS

### Parceiros do projeto:

- ✓ University of Social Sciences – Społeczna Akademia Nauk - Marta Kedzia (coordenador)
- ✓ ABIF (consultoria de análise e pesquisa interdisciplinar) – Karin Steiner



Erasmus+



Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas as opiniões do autor, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações nele contidas.

# Newsletter

Para Formadores TIC



CONFERÊNCIA FINAL REALIZADA EM LODZ, A 12 de JUNHO DE 2018

A 12 de junho de 2018, foi realizada uma conferência de valorização com foco na apresentação dos produtos finais do projeto, nas atividades de qualidade existentes nas organizações parceiras e no trabalho futuro, uso desses produtos na fase pós projeto.

A conferência contou com a participação de 77 formadores polacos, professores e gestores de entidades formadoras; 9 representantes dos parceiros entre eles portugueses, búlgaros, austríacos e britânicos; bem como, vários representantes da entidade anfitriã e coordenadora do projeto, a entidade polaca Spoleczna Akademia Nauk.

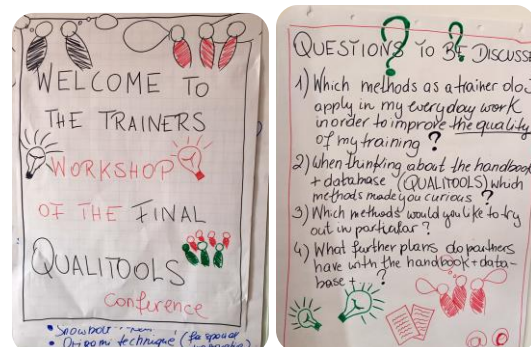


Depois do almoço, os participantes dividiram-se em dois workshops.

No workshop 1, os participantes trocaram experiências sobre métodos já existentes para promover a qualidade da formação; discutiram em pequenos grupos as principais áreas de qualidade do manual QUALITOOLS, mais interessantes. Na última etapa, os participantes partilharam que métodos tenderão a usar num futuro próximo.



Depois de uma visão geral sobre o projeto apresentada por duas palestrantes da EPRA e da ABIF, os parceiros do projeto (CECOA, ZNANIE, BTF, EPRA) apresentaram ainda diferentes abordagens nacionais de qualidade em entidades formadoras. Depois, os participantes trocaram experiências dentro dos chamados “mumbling groups” sobre problemas de qualidade nas suas organizações e sobre boas práticas de promoção da qualidade. Houve ainda espaço para a apresentação e partilha das principais conclusões, das diversas discussões.



No workshop 2, os participantes trocaram experiências sobre os principais problemas de qualidade existentes nas entidades formadoras, por um lado, e que tipo de atividade de qualidade descrita no guia do gestor tencionam aplicar no futuro. Finalmente, os participantes discutiram que tipo de apoio precisariam, ao nível da gestão, para promover a qualidade da formação nas suas organizações.



Erasmus+

Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas as opiniões do autor, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações nele contidas.







Por fim, dinamizámos uma discussão com os parceiros do projeto, e com os participantes da conferência, centrada nos resultados dos workshops e na utilização futura das ferramentas do Projeto QUALITOOLS.



Veja a documentação completa:  
[www.qualitools.net](http://www.qualitools.net) (Eventos)

## ESTUDO DE ACOMPANHAMENTO DOS WORKSHOPS DO PROJETO QUALITOOLS COM FORMADORES E GESTORES DE ENTIDADES FORMADORAS



Os principais objetivos do estudo foram refletir sobre o uso presente, a usabilidade e promoção futura dos produtos QualiTools (métodos, Manual QualiTools, Guia do Gestor) e dos programas de formação para formadores e gestores de qualidade em entidades formadoras em TIC. Os resultados desta pesquisa dos participantes dos workshops e de um focus grupo com os parceiros demonstram um feedback altamente positivo sobre as formações e os workshops realizados nos 5 países: A satisfação com as formações/workshops foi elevada, as expectativas foram atingidas e os participantes sentiram-se motivados a implementar os métodos QualiTools na sua prática de trabalho diária e/ou na sua instituição. Os resultados também demonstraram elevada satisfação com os produtos em papel.

Download do documento a partir do site do projeto em [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)