



## QualiTools for IT-Trainers

WORKSHOPS PARA FORMADORES E GESTORES EM TODOS OS PAÍSES PARCEIROS

ENTREVISTA DE GRUPO REALIZADA POR SOPHIE KROISS (EPRA), EM SOFIA (BULGÁRIA)



com Karin Steiner (ABIF), Emilia Szczygielska (Spoleczna Akademia Nauk), Valentina Georgieva & Radosveta Drakeva (Znanie), Vanda Vieira (CECOA) e Xavier Lewis Rodriguez (Bridging to the Future).

**Sophie Kroiss:** Na maioria dos países parceiros diversos formadores, não só formadores TIC mas também de outras áreas (formadores de línguas, de competências pessoais, tutores do sistema dual), ou professores do ensino básico e secundário, participaram nos workshops dinamizados pelos parceiros. Quais foram as suas expectativas iniciais com os workshops?

**Emilia Szczygielska (Polónia):** Os formadores esperavam métodos prontos para usar, prontos a serem aplicados diretamente na formação. Por isso queriam aprender mais sobre as novas ferramentas e as práticas que facilmente são aplicadas na sua prática de ensino, para tornar as aulas mais atrativas e valiosas. Essas expectativas foram realmente cumpridas. Os gestores esperavam mais oportunidades para trocar experiências e processos de qualidade. O nosso conceito foi mais um seminário do que um workshop com muitas discussões e trocas.

**Vanda Vieira (Portugal):** Em Portugal, os eventos formativos foram dinamizados em parceria com o CNQF - Centro Nacional de Qualificação de Formadores do IEFP, Instituto do Emprego e Formação Profissional. Em relação à questão, 82% dos formadores tinham expectativas muito elevadas e ficaram satisfeitos com os novos conhecimentos, competências ou métodos exploraram e que podem passar a usar na formação. Os gestores estavam mais interessados em experimentar os métodos, do que em obter informações úteis sobre como implementar esses métodos a nível organizacional.

**Valentina Georgieva (Bulgária):** Os formadores e professores que participaram na formação queriam partilhar boas práticas com outros formadores. No entanto, preferiram experimentar os métodos. Foram



Erasmus+

muito apreciadas as discussões sobre como transferir os novos métodos para o trabalho diário. O formato da formação foi preparado precisamente com esse fim.

**Karin Steiner (Áustria):** Bem, no segundo workshop para formadores, os participantes estavam interessados nos métodos de transferência de conhecimentos. O que foi difícil, pois os métodos do manual dirigem-se preferencialmente para pessoas mais qualificadas, e o grupo-alvo de formadores inscritos eram pessoas com menos experiência e formação académica. Além disso, os formadores de línguas esperam aprender métodos para o seu grupo alvo, ou seja, pessoas que não falam ou entendem a língua alemã. Contudo, quase todos os métodos requerem algumas competências linguísticas, ou pelo menos a possibilidade de se comunicar numa língua comum.

**Xavier Lewis Rodriguez (Grã Bretanha):** Os formadores estavam interessados em testar os exercícios do manual QualiTools. E ainda interessados em ver como poderiam melhorar a nível da garantia de qualidade, uma metodologia interativa. Por outro lado, os gestores tinham poucos conhecimentos sobre os métodos de garantia de qualidade. Tinham ainda a expectativa de aprender em como tornar a qualidade parte integrante do seu trabalho diário.

**Sophie Kroiss: O que correu bem e o que não correu tão bem nas sessões?**

**Emilia Szczygielska (Polónia):** O manual QUALITOOLS foi considerado uma ferramenta muito prática, com métodos que podem ser aplicados imediatamente na formação. O guia do gestor foi considerado como algo teórico. Algumas das boas práticas e das experiências com atividades de qualidade foram apreciadas pelos gestores. A parte mais apreciada em ambos os workshops foi a componente formativa com os métodos de GQ – Garantia da qualidade, que permitiu aos participantes observar e experimentar os métodos que consideravam mais úteis.

**Karin Steiner (Áustria):** Alguns dos formadores tinham a expectativa de saber mais sobre os métodos de transferência de aprendizagem aplicáveis para grupos-alvo menos qualificados.

**Valentina Georgieva (Bulgária):** Os professores estavam interessados em como se adaptar e transferir os QUALITOOLS no seu trabalho diário. Os participantes também gostaram bastante da possibilidade de alargar as suas redes.

**Vanda Vieira (Portugal):** Os métodos QUALITOOLS foram muito apreciados pelos formadores e pelos gestores. Os formadores gostaram da dinâmica de grupo, da partilha de experiências; do ambiente informal, descontraído, mas focado. Eles vinham interessados na gestão comportamental e de conflitos; nas técnicas de motivação e na avaliação. Os gestores gostaram do debate e da interação, do *brainstorming*. Estavam interessados em trabalhar em rede, em partilhar experiências quer na perspetiva dos formadores, quer dos gestores de formação.

**Xavier Lewis Rodriguez (Grã-Bretanha):** Os formadores e gestores apreciaram testar os materiais QUALITOOLS, porque consideraram a abordagem útil e original. Alguns gestores gostariam de passar mais tempo a debater o guia do gestor.

**Sophie Kroiss: Quais são as sugestões para melhorar o manual QUALITOOLS ou o guia do gestor?**

**Karin Steiner:** No que diz respeito ao manual QUALITOOLS, estamos a considerar criar peças específicas para várias áreas de formação, como os formadores de línguas, os formadores de TI, os tutores do sistema dual, etc. Todas estas áreas de formação têm requisitos de qualidade específicos, e é por isso que os formadores necessitam de métodos específicos também. Além disso, existem métodos que naturalmente podem ser aplicados em todas as áreas.

**Xavier Lewis Rodriguez (Grã-Bretanha):** Os depoimentos podem ser adicionados ao manual e à orientação para mostrar o impacto que o QUALITOOLS teve.

**Vanda Vieira (Portugal):** 82% dos formadores e 88% dos gestores consideraram que intencionam usar os métodos QualiTools no futuro. Um formador português sugeriu adicionar exemplos ao manual sobre o desenvolvimento de atividades para uma melhor compreensão do que é necessário. Os gestores mencionaram que aprenderam sobre novas abordagens para a motivação dos formandos e novas dinâmicas. Além disso, eles apontaram que aprenderam a implementar as ferramentas



# Newsletter

QualiTools for IT-Trainers



Qualitools na sala de aula e que elas podem ser transferidas para outros contextos além da área de formação em TIC.

Website: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

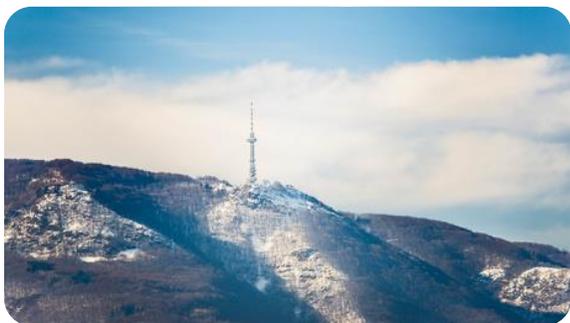
## INFORMAÇÃO SOBRE O PROJETO QUALITOOLS

### Parceiros do projeto:

- ✓ University of Social Sciences – Społeczna Akademia Nauk - Marta Kedzia (coordenador)
- ✓ ABIF (consultoria de análise e pesquisa interdisciplinar) – Karin Steiner
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht-Gmeiner
- ✓ Bridging to the future Ltd (RU) – Chris Woo, Xavier Lewis-Rodriguez
- ✓ CECOIA – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (Portugal) – Vanda Vieira & Cristina Dimas
- ✓ Znanie – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva

**Duração do projeto:** 09/2015-08/2018

## REUNIÃO DO PROJETO EM SOFIA, 16 – 17 JANEIRO, 2018



Em janeiro de 2018, a parceria do projeto reuniu-se em Sofia, na Bulgária, para discutir a implementação do projeto.

Os trabalhos concentraram-se em abordar as experiências e os resultados dos workshops

QUALITOOLS para formadores e para gestores de qualidade em instituições de formação, e que ocorreram em cada país parceiro.

Além disso, começou-se a planear a conferência de valorização internacional que ocorrerá em Lodz, Polónia, a 11 de Junho de 2018.



Na visita ao centro búlgaro de aprendizagem de computadores "New Horizons", aprendeu-se ainda sobre o sistema de feedback/avaliação, como referido por Nikolay Penev, as "Métricas que importam".



Erasmus+

Projeto financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas as opiniões do autor e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contidas.





Foram um dia e meio de trabalho intensivo, num ambiente ensolarado e parcialmente tempestuoso.

## TRABALHO EM CURSO: AVALIAÇÃO DOS WORKSHOPS PARA FORMADORES E PARA GESTORES

Após a realização dos workshops QUALITOOLS, será feita uma avaliação aprofundada pela EPRA (European Peer Review Association). Serão avaliados os resultados dos questionários de feedback distribuídos durante a formação e os workshops que ocorreram nos países parceiros, bem como os resultados do *focus group* realizado em Sofia com os representantes de todas as organizações parceiras, presentes na reunião transnacional.



No final de junho, o relatório com a avaliação final poderá ser acedido através de download no site do projeto: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

## PRÓXIMAS DATAS EM AGENDA

### WEBINAR INTERNACIONAL QUALITOOLS



O próximo Webinar internacional decorre a **15 de Maio de 2018, das 10.00 - 11.30**, organizado pelo parceiro austríaco European Peer Review Association (EPRA) e será dinamizado em inglês.

#### Quem pode participar no webinar?

O webinar é gratuito e será dirigido a todos os profissionais em conhecer os métodos QualiTools. Durante este «encontro» virtual, os participantes também terão a possibilidade de fazer perguntas e de trocar experiências com outros pares europeus.

#### Precisa de mais informações?

Por favor contacte-nos em [info@peer-review-network.eu](mailto:info@peer-review-network.eu)

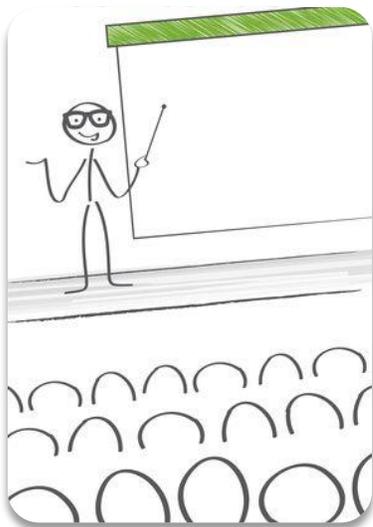
#### Como participar?

Está interessado em participar no webinar? Por favor registe-se aqui:

<http://survey.impulse.at/index.php?sid=31184&lang=en>

## CONFERÊNCIA DE DISSEMINAÇÃO QUALITOOLS AUSTRIACA

Conferência de disseminação presencial, que terá lugar em Viena, na Áustria, a 22 de Março de 2018.



A ABIF organizará este segundo grande evento de disseminação na Áustria, para apresentar o guia do gestor QUALITOOLS. Além disso, serão ainda apresentados três exemplos práticos de como a cultura de qualidade é implementada a nível organizacional. Cada participante receberá um manual de métodos e um guia do gestor. O evento é também apoiado pelo Public Employment Austria e pela Federação Austríaca de Sindicatos.

Para mais informações:

[www.abif.at/deutsch/News/events2018/qualitaet2303/180124\\_Qualitaetssicherung-Ausschreibungstext.pdf](http://www.abif.at/deutsch/News/events2018/qualitaet2303/180124_Qualitaetssicherung-Ausschreibungstext.pdf)

## PRÓXIMAS ETAPAS



### Conferência internacional de valorização, a realizar-se em Lodz, na Polónia

A parceria planeia realizar uma conferência de valorização internacional em Lodz, que acontecerá a 12 de junho de 2018 (31 de agosto de 2018 é a data de fim do projeto).

A conferência terá três partes principais, uma sobre qualidade em geral, outra para divulgação do manual QUALITOOLS e do guia do gestor, ambos produtos-chave do projeto Erasmus+ QUALITOOLS. Da parte da tarde, realizar-se-ão workshops sobre as atividades de qualidade e a cultura das organizações polacas, sobre a exploração do manual QUALITOOLS e sobre o guia do gestor nas organizações de Educação e Formação Profissional na Polónia.

Finalmente, ocorrerá uma discussão com especialistas em qualidade polacos e membros da equipa do projeto presentes, sobre os resultados mais importantes da conferência.



Erasmus+