

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **CECOA – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (CECOA)** respeita e valoriza a privacidade dos seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e restantes titulares de dados pessoais com quem se relaciona, e assume a responsabilidade e o compromisso de proteger por todos os meios possíveis esses dados pessoais.

O objetivo da Política de privacidade e tratamento de dados pessoais definida é informar e garantir a segurança, proteção e transparência das práticas e mecanismos de tratamento de dados pessoais sob responsabilidade do CECOA e de todas as entidades por este contratadas, reiterando o compromisso para com o cumprimento escrupuloso da legislação aplicável nesta matéria.

Dados pessoais são toda e qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Como compromisso na garantia de privacidade, patente na sua cultura organizacional, o CECOA, no âmbito de aplicação das regras de privacidade de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e demais legislação em vigor, definiu um modelo global de gestão em matéria de privacidade com procedimentos claros e transparentes, destinados a garantir um cumprimento integral das regras neste domínio.

ÍNDICE

- ÂMBITO
- <u>TIPO E FONTE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS</u>
- FINALIDADES DO TRATAMENTO
 - FINS CONTRATUALS
 - FINS DE MARKETING
- MODALIDADES DE TRATAMENTO
- <u>DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS</u>
- PESSOAS QUE PODEM TER ACESSO À INFORMAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS
- TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS
- TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS
- CONSENTIMENTO PRESTADO PELO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS -CARÁCTER OPCIONAL OU OBRIGATÓRIO
- SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS
- PRAZO DE PRESERVAÇÃO, CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS
- DADOS PESSOAIS REFERENTES A TITULARES MENORES
- EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS
- ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



ÂMBITO

A presente Política descreve o modo como o CECOA procede ao tratamento das informações pessoais dos titulares dos dados (também designados por "titular" ou "titulares"), nos termos do artigo 13.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (a seguir designado por "RGPD"), assim como de que forma se processa a sua utilização, partilha, acesso, alteração, conservação e eliminação.

A presente Política abrange todas as operações envolvendo dados pessoais, tais como a recolha, registo, estruturação, conservação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, comparação ou interconexão, limitação, apagamento ou destruição.

Todas as informações pessoais transmitidas pelos titulares dos dados ao CECOA são utilizadas, exclusivamente, nas finalidades para que forem recolhidas nos termos desta Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais.

A presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais estabelece o modo e os termos do tratamento dos dados pessoais, designadamente:

- Finalidades do tratamento dos dados
- Fundamento legal da recolha de dados
- Responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais
- Existência ou não de transferências de dados pessoais, para entidades nacionais ou internacionais
- Prazo de conservação dos dados
- Existência e forma de exercer os direitos enquanto titular de dados
- Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo

A presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas em www.cecoa.pt e imediatamente disponibilizadas no local da sede e das delegações do CECOA.

TIPO E FONTE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

No âmbito da respetiva atividade, o CECOA recolhe e processa as seguintes informações pessoais e correspondente comprovação documental, dos titulares dos dados:

- Nome, morada, contactos (telemóvel, telefone, email), dados de identificação civil (cartão de cidadão/ bilhete de identidade) ou autorização de residência/ passaporte (no caso, de cidadão não português), número de identificação fiscal, número de segurança social, nacionalidade, naturalidade, habilitações académicas e profissionais, situação face ao emprego, data de nascimento, género, dados do agregado familiar, identificação do encarregado de educação (quando se trate de menores), curriculum vitae;
- Quando envolve pagamentos, são também recolhidas as informações e documentos comprovativos, relativos a dados bancários (IBAN e SWIFT); situação perante a Segurança Social e a Fazenda Pública; seguro de acidentes pessoais para os trabalhadores independentes; CCP - Certificado de Competências Profissionais (para os prestadores de serviços); regime de IVA e base de incidência de IRS (para os prestadores de serviços).

Forma de recolha

A recolha de dados para tratamento é realizada nos termos da legislação em vigor e no rigoroso cumprimento dos direitos, liberdades e garantias previstos na Constituição da República Portuguesa, e efectua-se de forma lícita, legal, clara, transparente e não enganosa.



A recolha de dados pessoais quer pelo CECOA, quer pelas entidades subcontratadas, junto dos respetivos titulares, é precedida da informação relativamente à finalidade que a determinou e de acordo com a adequação e pertinência a essa finalidade.

Os dados pessoais são recolhidos de forma direta junto do titular dos dados da seguinte forma:

- Informação fornecida pelo titular dos dados, quando se regista, realiza pedidos ou utiliza serviços do CECOA, por qualquer meio;
- Por registo/ login em www.cecoa.pt
 No ecrã de registo, e antes de submeter o pedido, o utilizador deve aceitar a Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais, onde dará o seu consentimento

para a utilização dos seus dados pessoais para os fins a que se destina.

- O processo de login, verifica se houve alterações na Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais. Se sim, o utilizador apenas pode continuar com o processo se aceitar a Política e, depois de aceitar, fica guardado que o utilizador aceitou esta revisão.
 - O utilizador tem direito a retificar os seus dados. Para isso, deve consultar o seu perfil e atualizar a informação necessária.
 - Na área de perfil, o utilizador pode ativar/ desativar cada uma das notificações configuradas na autorização de notificações;

Cookies

Os *cookies* são pequenos ficheiros que o seu navegador de internet armazena no disco do seu dispositivo (Computador, *Tablet, Smartphone*, etc), e que são utilizados para armazenar informação sobre as suas preferências, não incluindo os seus dados pessoais.

Os *cookies* servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus sítios *web*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

O CECOA utiliza os *cookies* para guardar as suas preferências de navegação, bem como aceder a áreas seguras. Sem estes cookies, os serviços sítios *web* não podem ser utilizados.

Se pretender saber mais sobre cookies, clique aqui.

- Realização de inscrição ou pedidos presencialmente, via sítio web, por telefone ou email;
- Pelo preenchimento da ficha de formando/ formador/ consultor/ fornecedor;
- Na apresentação de uma reclamação/ sugestão/ elogio;
- Informação fornecida quando reporta um problema com o nosso sítio web www.cecoa.pt.

Site CECOA - www.cecoa.pt

O sítio web do CECOA - www.cecoa.pt pode conter ligações para outros sítios web.

Quando aceder a uma ligação que não pertence ao CECOA esteja ciente de que esses sítios web têm as suas próprias Políticas de privacidade. Por favor, verifique sempre as Políticas de privacidade ao utilizar esses sítios web.

O CECOA não tem qualquer controlo, nem se responsabiliza, por sítios web externos.

FINALIDADES DO TRATAMENTO

FINS CONTRATUAIS

As informações recolhidas pelo CECOA são utilizadas para os seguintes fins contratuais, dispensando por isso o consentimento prévio do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º do RGPD:

Permitir a inscrição do titular dos dados nos cursos e atividades do CECOA;



- Satisfazer os pedidos do titular dos dados, nomeadamente, para gestão de pedidos de informação, de inscrição e de formação;
- Gerir todo o processo documental técnico-pedagógico e formativo, desde a inscrição, seleção dos candidatos, realização e avaliação da formação ministrada, processamento de pagamentos, transmissão de informação na sede do CECOA e nas delegações;
- Elaborar os contratos de formação ou de prestação de serviços;
- Proceder ao registo dos dados dos formandos no Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO) que é coordenado pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) para gestão da rede de oferta educativa e formativa e dos percursos educativos e formativos de jovens e adultos, que abrange a rede de entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações (SNQ), incluindo os Centros Qualifica;
- Emitir aos formandos os Certificados/ Diplomas de Formação;
- Emitir aos formadores as Declarações de experiência formativa e as Declarações anuais de rendimentos para efeitos de IRS;
- Prestar os serviços disponíveis através dos sítios web (designadamente, para a gestão do processo de inscrição);
- Fornecer às entidades oficiais a informação dos titulares dos dados de acordo com a legislação, regulamentos e protocolos a que o CECOA está obrigado;
- Enviar para os titulares dos dados informações relacionadas com a participação na formação e com a atividade do CECOA;
- Proceder à gestão técnica dos sítios web e das suas funções operacionais (incluindo logística), nomeadamente, resolução de problemas técnicos, análise estatística, testes e investigação;
- Detetar e impedir atividades fraudulentas ou a utilização abusiva dos sítios web que possa prejudicar ou constituir uma ameaça para a segurança das informações;
- Cumprir as exigências normativas constantes de regulamentos e protocolos, assim como a legislação nacional e europeia;
- Executar as decisões das autoridades públicas;
- Proteger a segurança de um particular;
- Defesa do CECOA em tribunal.

FINS DE MARKETING

As informações recolhidas pelo CECOA são utilizadas para os seguintes fins de marketing, após o consentimento prévio do titular dos dados, nos termos do artigo $7.^{\circ}$ do RGPD:

 Enviar comunicações promocionais e comerciais, atualizações periódicas (nomeadamente, através de mensagem eletrónica, por telefone, envio de sms/ mms, por via postal, através das redes sociais e de Newsletter) relacionadas com os serviços prestados pelo CECOA;



- Enviar comunicações sobre iniciativas ou eventos organizados pelo CECOA ou com a sua colaboração;
- Elaborar diagnósticos de necessidades formativas, análises estatísticas nomeadamente de avaliação da satisfação, inquéritos ou estudos de mercado, por via postal, telefónica ou através de mensagem eletrónica, relacionados com os serviços prestados pelo CECOA.

MODALIDADES DE TRATAMENTO

A entidade responsável pelo tratamento de dados e informações pessoais do titular de dados é o CECOA.

O CECOA recolhe a informação do titular dos dados para efeitos da manutenção de um registo comprovativo de ordens e/ ou instruções (em suporte informático, magnético ou mediante o arquivo de originais de ordens escritas), para:

- a) Manter e atualizar um registo informático dos acessos efetuados pelo titular dos dados ao CECOA;
- b) Utilizar os registos referidos na alínea anterior como meio de prova suficiente das instruções transmitidas, designadamente em qualquer procedimento judicial que venha a existir;
- c) Proceder ao tratamento dos dados pessoais dos titulares de dados por si fornecidos e dos acessos, consultas, instruções, transações e outros registos, bem como ao tratamento de informação a si respeitante por forma a integrar uma base de dados pessoais do CECOA;
- d) A finalidade do tratamento dos dados diz exclusivamente respeito à prossecução da atividade do responsável pelo tratamento, nomeadamente para a garantia dos níveis de serviço, cumprimento das obrigações contratuais emergentes, adoção de procedimentos de controlo interno, realização de processamentos de natureza estatística, reportes a entidades reguladoras, oferta de novos cursos, gestão de contactos, realização de ações promocionais, oferta de novos serviços, bem como para o cumprimento de todas as disposições legais ou regulamentares aplicáveis;
- e) O CECOA compromete-se a tratar toda informação de acordo com as normas de confidencialidade, de acordo com o RGPD e a lei vigente em Portugal;
- f) O CECOA limitará o uso e acesso à informação aos colaboradores que irão fazer o tratamento da base de dados pessoais, assegurando o cumprimento das obrigações de confidencialidade;
- g) Proceder ao envio, através de aparelhos de chamada automática, aparelhos de telecópia, correio electrónico, sms, ou outros meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção do titular, de informação relativa aos seus produtos e serviços, podendo ainda comunicar através dos meios supramencionados a divulgação de campanhas promocionais e a venda de novos produtos.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Nos termos previstos na lei, é garantido aos titulares dos dados o direito de acesso, atualização, portabilidade e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, devendo para o efeito contactar o CECOA.



Os titulares dos dados têm o direito de recusar, no todo ou em parte, o tratamento, desde que tal não contrarie disposições e obrigações legais a que o CECOA esteja obrigado.

Os titulares dos dados gozam igualmente dos direitos previstos nos artigos 16.º a 21.º do RGPD (direito de confirmação, «direito a ser esquecido», direito à limitação do tratamento, direito à portabilidade dos dados, direito de oposição) devendo para o efeito contactar o CECOA, e direito de apresentar reclamação junto das autoridades de controlo.

O CECOA disponibiliza aos titulares dos dados, instrumentos que possibilitam a atualização e a alteração das informações pessoais transmitidas.

PESSOAS QUE PODEM TER ACESSO À INFORMAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

As informações pessoais transmitidas ou recolhidas, serão tratadas pelo CECOA na qualidade de Responsável pelo Tratamento.

As informações pessoais serão tratadas pelos colaboradores encarregados pelo seu tratamento:

- Trabalhadores e consultores autorizados no fornecimento dos respetivos serviços (por exemplo, serviços de apoio ao cliente, gestão dos sistemas informáticos do CECOA, gestão dos sistemas IT, na qualidade de funcionários responsáveis pelo tratamento dos dados, e/ou administradores dos sistemas, e/ou subcontratantes internos de dados);
- Trabalhadores e consultores dos departamentos de Formação, Financeiro, Administrativo, de Contabilidade e de qualquer outro departamento, no exercício das suas funções profissionais atribuídas pelo CECOA;

Pode ocorrer subcontratação a prestadores de serviços para a realização, em seu nome, de determinadas operações de tratamento de dados, ou que faculte o acesso a dados pessoais de acordo com as instruções fornecidas pelo CECOA e em conformidade com a presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais. Estes prestadores procedem ao tratamento das informações pessoais na qualidade de subcontratantes externos, com base em compromissos contratuais, incluindo, por exemplo:

- Institutos públicos ou Associações empresariais;
- Fornecedores de serviços relacionados com Marketing ou Qualidade;
- Fornecedores de serviços para gestão, manutenção e desenvolvimento dos sistemas informáticos e do sítio web (por exemplo, serviços de alojamento de dados, de análise de mercado, de gestão e manutenção de bases de dados).

Aquando da realização das atividades acima previstas, o CECOA transmite instruções operacionais e normas de conduta em matéria de tratamento das informações pessoais, em conformidade com a presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais.

TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS

Os dados pessoais são fornecidos voluntariamente, pelo titular dos dados ao registar-se/inscrever-se, para além da utilização exclusiva, não serão transmitidos a quaisquer outros terceiros sem o prévio consentimento do seu titular.

Não obstante o acima expresso, as informações do titular dos dados podem ser comunicadas a terceiros, pelos motivos seguidamente indicados:



- Respeitar as obrigações impostas em disposições normativas e protocolos, assim como na legislação nacional e europeia;
- Aplicar legislação exigida pelas autoridades públicas ou no decorrer de mandatos judiciais;
- Permitir a defesa do CECOA em tribunal, por exemplo, no caso de violações cometidas pelo titular dos dados ou por terceiros.

As entidades referidas tratam as informações na qualidade de Encarregado independente pelo Tratamento de Dados. Nessa medida, a utilização dos dados por parte destas entidades não está abrangida pela presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Dado que o nível de proteção dos dados pessoais não é homogéneo a nível mundial (por exemplo, os Estados Unidos da América), o CECOA não transmitirá os seus dados a outras instituições localizadas fora da UE, salvo se estas ofereçam o mesmo ou um nível de proteção semelhante, à do CECOA, dos seus dados.

Para as transferências de dados fora do grupo, são subscritos os correspondentes Acordos de Transferência de Dados ("Data Transfer Agreement"), que garantem um nível de proteção semelhante à do seu país de origem.

CONSENTIMENTO PRESTADO PELO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS -CARÁCTER OPCIONAL OU OBRIGATÓRIO

O fornecimento dos dados pessoais pelo titular dos dados é facultativo no que concerne à prestação dos serviços (registo, manutenção, etc.), no entanto, o titular dos dados reconhece e aceita que a eventual recusa em fornecer os dados pessoais necessários poderá impossibilitar a prestação dos serviços solicitados.

Também, é completamente opcional e não obrigatório, o consentimento para o tratamento dos dados pessoais para efeitos de realização de estudos, pesquisas, estatísticas de mercado; envio de material publicitário e informativo; envio de informações comerciais; realização de comunicações não solicitadas para fins de marketing, quer através de meios que não dependam de intervenção humana, quer por chamada telefónica ou correio incluindo e-mail, sms, mms ou outros tipos de aplicações similares.

É, também opcional, o consentimento para receber comunicações comerciais não solicitadas. As comunicações comerciais não solicitadas são enviadas de forma a que sejam identificáveis imediata e inequivocamente como tais, e incluem a indicação de que o destinatário poderá opor-se à respetiva receção, no futuro.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

O CECOA assume o compromisso de salvaguardar a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados.

Os dados serão conservados nos servidores do CECOA em espaços próprios e/ ou de terceiros dedicados e devidamente acreditados para efeitos de cumprimento do RGPD, localizados no território da UE.

O sítio web do CECOA contempla a proteção nas ligações entre os utilizadores e os servidores:

 Toda a comunicação entre o servidor e o seu browser é encriptada usando tecnologia SSL/TLS;



- As portas dos servidores para aceder ao sistema (base de dados e ficheiros), apenas estão abertas para o IP do CECOA;
- As bases de dados são incluídas em processos de backups que garantem a recuperação em caso de falhas;
- Cada utilizador define no momento do registo, o seu nome de utilizador e a sua palavra-chave, que lhe permitem aceder às funcionalidades do sítio web do CECOA.
 Todas as atividades de criação, consulta ou alteração efetuadas ficam registadas no ficheiros de arquivo de controlo de acessos.
- A recolha de dados pessoais nos formulários web é realizada em sessões encriptadas pelos browsers utilizados.

O período de conservação dos seus dados será o necessário para cumprir as finalidades supra expostas.

PRAZO DE PRESERVAÇÃO, CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O CECOA acede, utiliza, trata, arquiva e armazena informações e dados pessoais unicamente para os fins descritos na presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais, e em conformidade com o consentimento manifestado pelo titular dos dados, se necessário.

Em termos concretos, o CECOA faz a recolha de informações pessoais de acordo com:

- Os fins para que foram recolhidos;
- O consentimento manifestado pelo titular dos dados;
- Os normativos legais.

A conservação e a eliminação das informações e dados pessoais é efetuada nos termos da política de segurança do CECOA, pelo tempo considerado necessário para os fins da recolha e posterior tratamento, nomeadamente, no respeito pelo eventual período de retenção necessário nos termos da legislação aplicável (por exemplo, conservação de documentação contabilística e de formação).

Caso exerça os seus direitos (de oposição, de limitação, de apagamento ou outro), deixando de usufruir dos serviços do CECOA os seus dados serão eliminados, com exceção daqueles necessários para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais, administrativas, fiscais, contabilísticas ou legais posteriores à cessação do uso do serviço pelo titular dos dados.

Informamos também que esses dados serão recolhidos, tratados e armazenados em total conformidade com as disposições da legislação nacional e europeia em vigor. Assim que as obrigações acima referidas sejam cumpridas, os seus dados serão eliminados.

Para fins de marketing, os dados serão conservados durante 5 (cinco) anos a partir da última interação entre o CECOA e o titular dos dados.

Para mais informações, por favor, contactar o CECOA (ver elementos para contacto indicados no ponto "EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS" deste documento).



DADOS PESSOAIS REFERENTES A TITULARES MENORES

Alerta-se os pais ou tutores para a importância de informarem os menores de idade sobre a utilização responsável e segura dos seus dados de carácter pessoal quando participarem em atividades *online*.

Se um menor facultar dados de carácter pessoal ao CECOA, os pais ou tutores do menor poderão solicitar a eliminação desses dados pessoais através do e-mail dpo@cecoa.pt.

EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Os pedidos de esclarecimento de dúvidas na interpretação ou aplicação desta Política de privacidade e tratamento de dados pessoais, deverão ser dirigidos ao Encarregado pela proteção de dados, que responderá ou reencaminhará para o departamento correspondente para ser respondido.

O Encarregado pela proteção de dados promoverá a divulgação da Política de privacidade e de tratamento de dados, a sensibilização e formação de todos os trabalhadores, bem como o acompanhamento da aplicação e a respetiva avaliação.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é o CECOA, sediado em Rua da Sociedade Farmacêutica, n. 3, 1169-074 Lisboa.

A lista atualizada das pessoas encarregadas do tratamento dos dados, é conservada nas instalações da sede do CECOA, Rua da Sociedade Farmacêutica, n. 3, 1169-074 Lisboa.

Para exercer os seus direitos, o titular dos dados deverá contactar o CECOA, através de uma das seguintes formas colocadas ao seu dispor:

- Dirigindo-se à sede do CECOA ou a uma das suas delegações;
- Por email, para o endereço dpo@cecoa.pt;
- Mediante pedido escrito, endereçado a "Proteção de dados CECOA", para a morada Rua da Sociedade Farmacêutica, 3, 1169-074 Lisboa.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais pode ser alterada periodicamente e está disponível para consulta nas instalações do CECOA e no sítio web www.cecoa.pt.

Os direitos dos titulares dos dados, adquiridos ao abrigo da presente Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais, não serão reduzidos sem uma comunicação prévia no sítio web do CECOA, e sempre no expresso cumprimento da lei.

Qualquer alteração à Política de privacidade e de tratamento de dados pessoais será publicada no sítio *web* do CECOA e, se as alterações forem significativas, a informação será divulgada com destaque.

CECOA, 4 de novembro de 2022